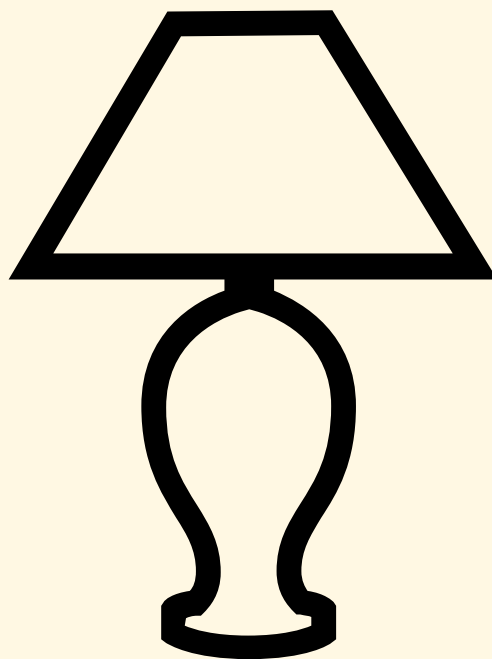




Voorwaarden Inboedelverzekering van α.s.r.

VP IB 2026-01

Klik op de titels om uw informatie snel te vinden. Wilt u gedetailleerd zoeken? Klik dan op 'Inhoud'.

Uw polis en de voorwaarden

Alle afspraken die we met u maken over de verzekering staan op uw polisblad. Bijvoorbeeld welk object u hebt verzekerd of welke dekkingen u hebt verzekerd. Deze voorwaarden gelden voor de Inboedelverzekering. Ook gelden de Algemene voorwaarden en de clausules die op het polisblad staan.

Wijken de Algemene voorwaarden en deze voorwaarden Inboedelverzekering van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de bepalingen of clausules op het polisblad van elkaar af? Dan gelden eerst de bepalingen en clausules die op uw polisblad staan. Daarna gelden deze voorwaarden Inboedelverzekering. En tenslotte gelden de Algemene voorwaarden.

Inhoud	>>
1. Wie zijn verzekerd?	>>
2. Wat hebt u verzekerd? Op welke plek is het verzekerd? En voor hoeveel?	>>
3. Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?	>>
4. Voor welke schades bent u nooit verzekerd?	>>
5. Hoe vergoeden wij uw schade? Hebt u een eigen risico?	>>
6. Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit?	>>
7. Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade?	>>
8. Wanneer verandert uw premie?	>>
9. Wat als ...? Bijzondere situaties	>>
Begrippenlijst	>>

Inhoud

1.	Wie zijn verzekerd?	4
2.	Wat hebt u verzekerd? Op welke plek is het verzekerd? En voor hoeveel?	4
2.1	Wat hebt u verzekerd?	4
2.2	Op welke plek is uw inboedel verzekerd? En voor hoeveel?	6
3.	Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?	11
3.1	Basisdekking	11
3.2	Topdekking	22
3.3	Cyberdekking	22
3.4	Glasdekking	24
3.5	Keuzedekking Verhuur	24
3.6	Keuzedekking Beroepsuitrusting	26
3.7	Keuzedekking Werelddekking sieraden en bijzondere bezittingen	27
3.8	Keuzedekking Mobiele elektronica	27
3.9	Keuzedekking Inboedel op een ander adres	28
4.	Voor welke schades bent u nooit verzekerd?	28
5.	Hoe vergoeden wij uw schade? Hebt u een eigen risico?	30
5.1	Schadevergoeding in natura	30
5.2	Schadevergoeding in geld	31
5.3	Welke kosten vergoeden wij ook?	32
5.4	Eigen risico	34
5.5	Vergoeding door anderen	34
6.	Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit?	34
6.1	Vaststelling van de schade	34
6.2	Uitbetaling	35
6.3	Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?	35
7.	Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade?	35
7.1	Uw verplichtingen	35
7.2	Gevolgen als u zich niet aan uw verplichten houdt	36
8.	Wanneer verandert uw premie?	36
8.1	Indexering	36
8.2	Wijzigingen	36
9.	Wat als ...? Bijzondere situaties	37
9.1	Wat als u met uw inboedel gaat verhuizen naar een ander adres?	
9.2	Wat als de bouwaard of de dakbedekking van het gebouw verandert? Of als de bestemming of het gebruik van het gebouw verandert?	37
9.3	Wat als uw woonhuis gekraakt is?	37
9.4	Wat als uw woonhuis onbewoond of buiten gebruik is?	38
9.5	Wat als u het woonhuis gaat verbouwen of als u gaat aanbouwen?	38
9.6	Wat als er sprake is van opzet of roekeloosheid?	39
9.7	Wat als er sprake is van (voorbereiding op) criminele en strafbare feiten?	39
9.8	Wat als er sprake is van onvoldoende onderhoud?	39
9.9	Wat als u komt te overlijden?	39
9.10	Wat als de schade verband houdt met terrorisme?	39
	Begrippenlijst	40

1. Wie zijn verzekerd?

Verzekerd is de persoon die de verzekering met ons afsluit. Dat noemen we de verzekeringnemer. Ook anderen met wie u als verzekeringnemer duurzaam en in gezinsverband samenwoont zijn verzekerd.

U en wij

In deze voorwaarden noemen we de verzekerden steeds 'u', maar niet als een bepaling alleen geldt voor de persoon die de verzekering heeft afgesloten. In dat geval schrijven we 'u als verzekeringnemer'. We noemen ASR Schadeverzekering N.V. 'a.s.r.', 'ons', 'we' of 'wij'.

2. Wat hebt u verzekerd? Op welke plek is het verzekerd? En voor hoeveel?

2.1 Wat hebt u verzekerd?

Met de inboedelverzekering verzekert u zich voor schade aan of diefstal van uw inboedel die u als particulier gebruikt. Dat is uw eigen inboedel, maar ook zaken die u leent of huurt. Soms zijn geleende of gehuurde zaken niet verzekerd, dat vermelden wij dan bij de beschrijving van de dekking in hoofdstuk 3.

Wat hoort bij uw inboedel?

Wat?	Omschrijving
Uw spullen	Dit zijn de spullen die u als particulier gebruikt. Zoals meubels, kleding en serviesgoed.
Geld, geldswaardig papier, goudbaren of -staven, losse edelstenen en onbewerkte edelmetalen	
Huisdieren	Dit zijn dieren die u bezit voor de gezelligheid of als hobby.
Medische hulpmiddelen	Met een medisch hulpmiddel bedoelen wij een instrument, toestel of apparaat dat bestemd is om een ziekte of handicap te behandelen, verlichten of voorkomen. En dat uitsluitend bestemd is voor gebruik door één persoon, zoals een rolstoel, been- of armprothese, ademhalingstoestel, insulinepomp, uitwendig gehoorapparaat en spraakapparaat. Hiermee bedoelen wij geen geïmplanteerde hulpmiddelen, zoals een pacemaker, heupprothese of borstimplantaat. Brillen, contactlenzen, kunstgebitten of gebitsprothesen, steunzolen en pruiken horen hier ook niet bij.
Mobiele elektronica die uw eigendom is	Met mobiele elektronica bedoelen wij draagbare elektrische apparaten die u makkelijk kunt meenemen en die werken op een batterij of accu. Ze kunnen informatie opslaan, gebruiken of versturen. Bijvoorbeeld smartphones, tablets, laptops, ultrabooks, smartwatches, fitnesstrackers, e-readers, draadloze oortjes, draadloze koptelefoons, bluetooth-speakers, draagbare spelcomputers (zoals Nintendo Switch, Steam Deck), VR-brillen die zelfstandig werken en draagbare powerbanks met slimme functies. Medische hulpmiddelen vallen niet onder mobiele elektronica.

Wat?	Omschrijving
Bijzondere bezittingen die uw eigendom zijn	Dit zijn: kunst, verzamelingen, antiek, foto-, film-, beeld-, audio- en video-apparatuur en beeld- en geluidsdragers, drones, computers, muziekinstrumenten, surf-, zeil-, duiksport-, paardensport-, handboog-, parachute-, golf- en hengel-sportuitrusting, voorraad alcoholische dranken en designerkleding. Mobiele elektronica en medische hulpmiddelen vallen niet onder bijzondere bezittingen. Met designerkleding bedoelen wij kledingstukken, schoenen, tassen en modeaccessoires die: - zijn ontworpen door een erkende professionele modeontwerper of modehuis; - onder een eigen merknaam of designlabel zijn uitgebracht; - aantoonbaar een hogere marktwaarde vertegenwoordigen dan standaardkleding; en - waarvan de waarde kan worden aangetoond met een aankoopbewijs, taxatie of andere betrouwbare waardebeoordeling. Met designerkleding bedoelen we niet: - replica's of imitatiemerkartikelen; - massaproductie zonder aantoonbare ontwerp- of merkherkomst; - artikelen zonder aantoonbare waardebeoordeling of echtheidsbewijs. Met een verzameling bedoelen wij een aantal soortgelijke voorwerpen die door u bij elkaar zijn gebracht en die als onderdeel van een verzameling een grotere waarde in geld hebben dan als apart voorwerp. Meubels, kleding, schoenen, tassen en andere gebruiksvoorwerpen vallen hier niet onder.
Sieraden die uw eigendom zijn	Met sieraden bedoelen wij: juwelen, horloges, riemen en andere kostbaarheden die uw eigendom zijn en bedoeld zijn om op of aan het lichaam gedragen te worden (brillen vallen hier niet onder). Sieraden bestaan voor een gedeelte of helemaal uit (edel)metaal, (edel)gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal, parels of andere soortgelijke stoffen.
Voer-, vaar- en luchtvaartuigen	Dit zijn: scooter, brom-/snorfiets, (elektrische) fiets, segway, scootmobiel, brommobiel, zitmaaier, ongekentekende motor en kart, zeil- en surfplank, kano, opblaasbare boot zonder motor, val- en zweefscherm en aanhangwagen. En losse onderdelen en accessoires van motorrijtuigen, vaartuigen en aanhangwagens.
Tuinaanleg	Met tuinaanleg bedoelen wij: bestrating, kunstgras, niet verankerde paviljoen, boomhut, volière, vlinder, pergola, niet verankerde vrijstaande terrasoverkapping, vijver, jacuzzi, zwembad, beplanting, tuindecoratie (beelden, tuinschilderijen, tuinspiegels, waterornament), tuinverlichting, zonne- of schaduwdoek, tuinmeubelen (tuin of loungeset, parasol, buitenkeuken (een barbecue valt hier niet onder), partytent, speeltoestellen), tuingereedschap en wasgoed in uw tuin. Met tuin bedoelen wij: de tuin, het terrein, het balkon en het dakterras dat bij uw woonhuis hoort.

Wat?	Omschrijving
Het huurdersbelang of eigenarenbelang	- Met huurdersbelang bedoelen wij de verbeteringen, veranderingen en uitbreidingen die u of de vorige huurder op eigen kosten heeft aangebracht in of aan het woonhuis of in de tuin bij het woonhuis dat u huurt; of die u volgens de huurovereenkomst zelf moet betalen. - Met eigenarenbelang bedoelen wij de verbeteringen en uitbreidingen die u of de vorige eigenaar heeft aangebracht aan uw appartement. We bedoelen het eigenarenbelang dat niet verzekerd is op de verzekering van de Vereniging van Eigenaren. Dit zijn: betimmeringen, parketvloeren, behang-, schilder-, wit- en metselwerk, verwarmings- en airconditioningsinstallaties, warmtepompsystemen, sanitaire apparaten, keukenapparatuur, domotica (elektronica die (slimme) apparaten aanstuurt. Domotica bedient bijvoorbeeld verlichting, verwarming, zonwering, gordijnen, audio, ventilatie en maakt van uw huis een smart home) en beveiligingsinstallaties. Maar ook: erfafscheidingen (hagen, planten en bomen vallen hier niet onder), schuren, garages, tuinhuisjes, carport, afdaken, overkappingen, zonnepanelen, zonnecollectoren, (mini) windturbines, (thuis)accu's en -batterijen, screens, zonneschermen, rolluiken, (schotel)antennes en laadpalen voor elektrische motorrijtuigen die zich bevinden in de tuin die behoort bij uw woonhuis of appartement.
Glas	Met glas bedoelen wij alle ruiten in uw woonhuis die bedoeld zijn om licht door te laten, inclusief douchewanden en douchedeuren, lichtkoepels, lichtplaten van serres, overkappingen en erfafscheidingen. Ook glas dat is gebrandschilderd, versierd, geëtsd, gebogen en glas in lood valt hieronder.

Wat hoort niet bij uw inboedel?

Uw beroepsuitrusting als u een kantoor of bedrijf aan huis hebt. Dit is alleen verzekerd als dat op uw polisblad staat. Meer hierover leest u in hoofdstuk 3.

2.2 Op welke plek is uw inboedel verzekerd? En voor hoeveel?

Uw inboedel is verzekerd in het woonhuis dat op uw polisblad staat. Heeft uw woonhuis bijgebouwen op hetzelfde adres, zoals een schuur? Dan is uw inboedel in die bijgebouwen ook verzekerd. Uw inboedel is soms ook buiten uw woonhuis verzekerd. Waar uw inboedel is verzekerd en voor hoeveel per gebeurtenis leest u in de tabel hieronder.

Waar?	Voor hoeveel?
Inboedel in uw woonhuis	Wij vergoeden per gebeurtenis de schade die u hebt. Het maakt niet uit wat de waarde van uw inboedel is. Op uw polisblad staat geen verzekerd bedrag. In hoofdstuk 2 leest u wat bij uw inboedel hoort. Wel gelden voor bepaalde spullen in uw woonhuis de volgende maximale vergoedingen per gebeurtenis: - € 1.000 voor geld, geldswaardige papieren, goudbaren en -staven, losse edelstenen en onbewerkte edelmetalen; - € 25.000 voor geleende of gehuurde inboedel, inboedel van anderen of inboedel in gezamenlijk eigendom met anderen. Hebt u medische hulpmiddelen gehuurd of in bruikleen? Dan geldt dit maximum niet; - € 1.250 voor vaartuigen, aanhangwagens en losse onderdelen en accessoires van motorrijtuigen; - € 2.500 voor huisdieren; - € 7.500 voor sieraden. Bent u voor een hoger bedrag aan sieraden verzekerd? Dan vergoeden wij maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat; - € 30.000 voor bijzondere bezittingen. Bent u voor een hoger bedrag aan bijzondere bezittingen verzekerd? Dan vergoeden wij maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat.
Inboedel buiten de woning, alleen op het adres dat op uw polisblad staat	In de tuin, op het balkon of dakterras. Wij vergoeden per gebeurtenis de schade die u hebt. Het maakt niet uit wat de waarde van uw inboedel is. Op uw polisblad staat geen verzekerd bedrag. In hoofdstuk 2 leest u wat bij uw inboedel hoort. Niet verzekerd zijn: - (Elektrische) fietsen, bromfietsen (zoals scooters), snorfietsen, scootmobielen, motorrijtuigen zonder kenteken, skelters, aanhangwagens, vaartuigen. - Geld, geldswaardige papieren, goudbaren of -staven, losse edelstenen en onbewerkte edelmetalen. - Bijzondere bezittingen en sieraden. Dit geldt niet als uw polisblad staat dat Werelddekking sieraden en bijzondere bezittingen is verzekerd. - Mobiele elektronica. Dit geldt niet als uw polisblad staat dat Mobiele elektronica is verzekerd. - Geleende of gehuurde inboedel, inboedel van anderen. Dit geldt niet voor medische hulpmiddelen die u gehuurd of in bruikleen hebt.

Waar?	Voor hoeveel?
Inboedel in uw recreatiewoning	Staat op uw polisblad dat uw woonhuis een recreatiewoning is? Wij vergoeden per gebeurtenis de schade die u hebt tot maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat. U hebt garantie tegen onderverzekering tot maximaal het verzekerde bedrag. Dit noemen we premier risque. Voor de volgende spullen in uw recreatiewoning geldt een maximale vergoeding per gebeurtenis: - € 1.000 voor geld, geldswaardige papieren, goudbaren en -staven, losse edelstenen en onbewerkte edelmetalen; - € 25.000 voor geleende of gehuurde inboedel, inboedel van anderen of inboedel in gezamenlijk eigendom met anderen; - € 1.250 voor vaartuigen, aanhangwagens en losse onderdelen en accessoires van motorrijtuigen; - € 2.500 voor huisdieren; - € 7.500 voor sieraden. Bent u voor een hoger bedrag aan sieraden verzekerd? Dan vergoeden wij maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat; - € 30.000 voor bijzondere bezittingen. Bent u voor een hoger bedrag aan bijzondere bezittingen verzekerd? Dan vergoeden wij maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat. Maar wij vergoeden nooit meer dan het bedrag dat op uw polisblad staat per gebeurtenis voor alle spullen samen.
Huurdersbelang of eigenarenbelang in of aan uw woonhuis of in uw tuin	Wij vergoeden maximaal € 30.000. Bent u voor een hoger bedrag aan huurdersbelang of eigenarenbelang verzekerd? Dan vergoeden wij maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat.
Tuinaanleg	Wij vergoeden schade aan de tuinaanleg tot maximaal € 50.000. <i>Let op: staat op uw polisblad dat Werelddekking sieraden en bijzondere bezittingen en/of Mobiele elektronica is verzekerd? Dan geldt voor sommige inboedel in uw tuin een uitgebreidere dekking. Meer hierover leest u in hoofdstuk 3.7 Keuzedekking Werelddekking sieraden en bijzondere bezittingen en hoofdstuk 3.8 Keuzedekking Mobiele elektronica.</i>

Waar?	Voor hoeveel?
Inboedel in een ander gebouw in Nederland	Voor de volgende spullen in een ander gebouw geldt een maximale vergoeding per gebeurtenis: - € 1.000 voor geld, geldswaardige papieren, goudbaren of -staven, losse edelstenen en onbewerkte edelmetalen; - € 1.250 voor vaartuigen, aanhangwagens en losse onderdelen en accessoires van motorrijtuigen; - € 2.500 voor huisdieren; - € 7.500 voor sieraden. Maar wij vergoeden nooit meer dan € 15.000 voor alle spullen samen. Verhuist u naar een ander woonhuis in Nederland? Dan geldt deze beperking niet. Wij vergoeden de schade dan zoals beschreven onder 'Inboedel in uw woonhuis' op uw oude en uw nieuwe woonadres in Nederland. - Wij vergoeden schade door vandalisme of diefstal alleen als er sprake is van zichtbare braaksporen aan de buitenkant van het gebouw of het gedeelte van het gebouw dat u in gebruik hebt. - Hebt u Top verzekerd? De Topdekking geldt niet voor uw inboedel in een ander gebouw. In deze situatie geldt alleen de Basisdekking. - De dekking geldt gedurende een periode van maximaal 3 aaneengesloten maanden. Deze termijn begint zodra uw inboedel zich in een ander gebouw bevindt. Na deze termijn bent u niet meer verzekerd. Let op: - Staat op uw polisblad Werelddekking sieraden en bijzondere bezittingen en/ of Mobiele elektronica is verzekerd? Dan geldt voor sommige inboedel in een ander gebouw een uitgebreidere dekking. Meer hierover leest u in hoofdstuk 3.7 Keuzedekking Werelddekking sieraden en bijzondere bezittingen en hoofdstuk 3.8 Keuzedekking Mobiele elektronica - Staat op uw polisblad dat Inboedel op ander adres is verzekerd? Dan bent u ook na 3 maanden verzekerd. En vergoeden wij maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat. Meer hierover leest u in hoofdstuk 3.9 Keuzedekking Inboedel op een ander adres.
Medische hulpmiddelen	Medische hulpmiddelen zijn overal ter wereld verzekerd voor verlies of schade. Er geldt geen maximum verzekerd bedrag. Dit geldt ook voor medische hulpmiddelen die u huurt of leent.

Waar?	Voor hoeveel?
Inboedel in uw motorrijtuig	Voor de volgende spullen geldt een maximale vergoeding: - € 250 voor (zonne)brillen, contactlenzen, geld, geldswaardige papieren, goudbaren en -staven, losse edelstenen, onbewerkte edelmetalen, mobiele telefoons, smartphones en losse navigatieapparatuur; - € 1.250 voor voer-, vaar- en luchtvaartuigen; - € 2.000 voor sieraden; - € 2.500 huisdieren; - € 2.500 voor laptops en tablets. Maar wij vergoeden nooit meer dan € 7.500 per gebeurtenis voor alle spullen samen. Bij diefstal vergoeden wij nooit meer dan € 750 per gebeurtenis voor alle spullen samen. - Wij vergoeden schade door vandalisme of diefstal alleen als uw inboedel uit het zicht ligt en er zichtbare of digitale braaksporen zijn aan uw motorrijtuig en/of bagagebox/skibox. - Hebt u Top verzekerd? De Topdekking geldt niet voor uw inboedel in uw motorrijtuig. In deze situatie geldt alleen de Basisdekking. - De dekking geldt gedurende een periode van maximaal 3 aaneengesloten maanden. Deze termijn begint zodra uw inboedel zich in uw motorrijtuig bevindt. Na deze termijn bent u niet meer verzekerd. - U bent verzekerd als de schade plaatsvindt in Nederland, België, Luxemburg en Duitsland. <i>Let op: staat op uw polisblad dat Werelddekking sieraden en bijzondere bezittingen en/of Mobiele elektronica is verzekerd? Dan geldt voor sommige inboedel in uw motorrijtuig een uitgebreidere dekking. Meer hierover leest u in hoofdstuk 3.7 Keuzedekking Werelddekking sieraden en bijzondere bezittingen en hoofdstuk 3.8 Keuzedekking Mobiele elektronica.</i>
Inboedel tijdens vervoer naar reparatie- of opslagadres en verhuizing naar nieuwe woonadres in Nederland	Voor de volgende spullen geldt een maximale vergoeding: - € 250 voor (zonne)brillen, contactlenzen, geld, geldswaardige papieren, losse edelstenen, onbewerkte edelmetalen, mobiele telefoons, smartphones en losse navigatieapparatuur; - € 1.250 voor voer-, vaar- en luchtvaartuigen; - € 2.000 voor sieraden; - € 2.500 huisdieren; - € 2.500 voor laptops en tablets. Maar wij vergoeden nooit meer dan € 7.500 per gebeurtenis voor deze spullen samen. U bent alleen verzekerd voor schade bij vervoer naar een reparatie- of opslagadres en bij het verhuizen van uw inboedel naar uw nieuwe woonadres in Nederland: - tijdens laden en lossen; - door het verkeerd beladen van het vervoermiddel; - door een verkeersongeval met het vervoermiddel. Met schade bedoelen we niet oppervlakkige beschadigingen, zoals schrammen, krassen of deuken die het gebruik niet beïnvloeden.

3. Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?

Uw inboedel is verzekerd voor schade door brand en vele andere oorzaken. Deze gebeurtenissen staan in de tabellen hieronder genoemd.

Met schade bedoelen wij beschadiging, vernietiging of diefstal van uw inboedel.

Het moet gaan om een gebeurtenis die plotseling en onvoorzien is. Schade die ontstaat door langzaam inwerkende processen valt hier niet onder. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering. Een gebeurtenis is een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. En bij het sluiten van de verzekering moet het voor u en voor ons onzeker zijn dat uit deze gebeurtenis schade zal ontstaan. Dit wordt ook wel het wettelijke vereiste van onzekerheid genoemd.

In dit hoofdstuk leest u voor welke schade u verzekerd bent. Wij noemen ook de uitsluitingen en beperkingen die van toepassing zijn. Daarnaast gelden de uitsluitingen die genoemd worden in hoofdstuk 4 Voor welke schade bent u nooit verzekerd.

3.1 Basisdekking

In de tabel hieronder leest u voor welke gebeurtenissen u verzekerd bent. De gebeurtenissen in de tabel staan op alfabetische volgorde.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
1. Aanrijding of aanvaring	U bent verzekerd voor schade die ontstaat doordat een voertuig of vaartuig: - tegen uw woonhuis aanrijdt of -vaart en daardoor uw inboedel beschadigt; - uw tuin inrijdt of -vaart en daardoor uw tuin beschadigt. En voor schade die bij die aanrijding of aanvaring ontstaat door de lading die valt of vloeit uit het voer- of vaartuig.	U bent niet verzekerd voor schade door golfslag of spoeling van grond door vaartuigen.
2. Blikseminslag en inductie	U bent verzekerd voor schade door blikseminslag en schade door inductie die ontstaat door bliksemontlading. Het kan gaan om bliksem die direct in het gebouw inslaat, of via kabels het gebouw binnen- komt. De elektromagnetische velden die daarbij vrij komen ('ontlading'), kunnen schade veroorzaken aan onder andere elektronische apparatuur die tot uw inboedel behoort.	

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
3. Brand	U bent verzekerd voor schade door brand. We vergoeden ook de schade die ontstaat door het blussen van de brand. Brand is een vuur dat ontstaat door verbranding buiten een haard, dat met vlammen gepaard gaat en dat in staat is zich op eigen kracht te verspreiden.	Wij vergoeden geen schade die ontstaat of verergert doordat u niet voldoende voorzorgsmaatregelen neemt. Dit betekent bijvoorbeeld dat bij gebruik van een kachel of open haard het rookkanaal in ieder geval 1 keer per jaar wordt geveegd. Heeft uw woonhuis een rieten dak of rieten schroefdak en gebruikt u een kachel of haard met een rookkanaal voor het stoken met vaste brandstof? Dan bent u alleen verzekerd voor brandschade: - als de rookkanalen zijn voorzien van vonkenvangers. De vonkenvangers moeten: - gemaakt zijn van messing of roestvrij staal; - een maaswijdte hebben tussen de 8 en 12 mm; - een draaddikte hebben van minimaal 1 mm; - goed aansluiten op de schoorsteen. - als de rookkanalen en vonkenvangers minimaal 1 keer per jaar geveegd en gecontroleerd worden op een goede werking door een schoorsteenbedrijf aangesloten bij ASPB. Stookt u iedere dag? Dan moeten de rookkanalen 2 keer per jaar worden geveegd: begin van de herfst en in februari. Deze verplichtingen gelden niet bij gebruik van een gaskachel of als het rookkanaal niet in gebruik is. Met vaste brandstof bedoelen wij vaste materialen, zoals hout of pellets, die worden verbrand in een allesbrander, kachel of open haard om warmte te produceren.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
4. Diefstal	U bent verzekerd voor schade door (poging tot) diefstal. Woont u in een (studenten)kamer waar u gezamenlijk gebruik hebt van bijvoorbeeld een keuken? Of woont u antikraak? Dan vergoeden wij de schade alleen als er braaksporen zichtbaar zijn aan het gedeelte van het gebouw dat u in gebruik hebt en dat alleen door u bewoond wordt. Bevindt uw inboedel zich in uw recreatiewoning? Dan vergoeden wij de schade alleen als er braaksporen zichtbaar zijn aan uw recreatiewoning. Bevindt uw inboedel zich in uw motorrijtuig? Dan vergoeden we de schade alleen als er zichtbare of digitale braaksporen zijn aan uw motorrijtuig. Bevindt (een gedeelte van) uw inboedel zich in een (berg)ruimte, waar u samen met anderen gebruik van maakt? Dan vergoeden wij de schade alleen als er braaksporen zichtbaar zijn aan de buitenkant van het gebouw of de gezamenlijke (berg)ruimte. Bevindt uw inboedel zich in een woonhuis waarin ook zakelijke activiteiten plaatsvinden? Dan vergoeden wij de schade alleen als er braaksporen zichtbaar zijn aan de buitenkant van uw woonhuis. Zijn de voer-, vaar- en luchtvaartuigen die we in hoofdstuk 1 noemen gestolen? Zoals een scooter, fiets of brommobiel? Dan vergoeden wij de schade alleen als deze uit uw (recreatie)woning of ander gebouw in Nederland gestolen zijn en er braaksporen zichtbaar zijn aan het gebouw.	U krijgt geen vergoeding bij diefstal: - van geld door misbruik van een bankpas of creditcard met pincode. - van sieraden, bijzondere bezittingen en mobiele elektronica die u van anderen geleend of gehuurd hebt; - uit uw motorrijtuig als uw inboedel in het zicht ligt; - uit uw tuin, balkon of dakterras als deze niet goed zijn afgesloten met een vaste en stevige afscheiding, zoals een schutting, poort, muur, hekwerk, reling of balustrade. Daarnaast geldt voor een tuin dat er zichtbare braaksporen aan de erfafscheiding aanwezig moeten zijn. Deze beperking geldt niet voor tuinmeubelen, tuindecoratie, speeltoestellen, tuingereedschap en wasgoed. Diefstal van een barbecue is alleen verzekerd als de barbecue stevig is vastgemaakt aan een vast onderdeel van de woning of tuin, en niet zonder gereedschap kan worden losgemaakt. Wij vergoeden ook geen schade die ontstaat of verergert doordat u niet voldoende voorzorgsmaatregelen neemt. Dit betekent bijvoorbeeld dat u: - ramen en deuren sluit als u niet in uw woonhuis of recreatiewoning aanwezig bent. - uw inboedel uit uw motorrijtuig haalt als u uw motorrijtuig zonder toezicht achterlaat. - Is dat niet mogelijk of niet veilig? Leg dan uw inboedel in uw motorrijtuig uit het zicht. U sluit uw motorrijtuig en/of bagagebox/skibox goed af.
5. Gewelddadige beroving en afpersing	U bent binnen en buiten uw woonhuis in Nederland verzekerd voor schade die ontstaat doordat u door geweld en/of onder bedreiging uw inboedel moet afstaan. Ook zaken die daarbij beschadigd worden zijn verzekerd.	

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
6. Glasscherven	U bent verzekerd voor schade door glasscherven van gebroken ruiten van uw woonhuis. En van gebroken vaste spiegels.	U krijgt geen vergoeding voor schade aan uw tuinaanleg. Maar schade door glasscherven aan uw niet verankerde paviljoen, niet verankerde vrijstaande terrasoverkapping, boomhut, volière, pergola, niet verankerde jacuzzi of zwembad, tuindecoratie, tuinmeubelen, tuingereedschap en wasgoed vergoeden we wel. Het glas zelf vergoeden we zoals beschreven in hoofdstuk 3.4 Glasdekking.
7. Hagel	U bent verzekerd voor schade door inslag van hagelstenen aan uw huurdersbelang of eigenarenbelang.	U krijgt geen vergoeding voor schade aan uw tuinaanleg. Maar schade door hagel aan uw niet verankerde paviljoen, niet verankerde vrijstaande terrasoverkapping boomhut, volière, pergola, niet verankerde jacuzzi of zwembad, tuindecoratie en tuinmeubelen vergoeden we wel.
8. Luchtverkeer, drones en meteorieten	U bent verzekerd voor schade door: - vertrekkende, vliegende, landende en vallende drones, lucht- of ruimtevaartuigen; - projectielen, voorwerpen, lading en ontploffingsmiddelen die vastzitten, vallen, vloeien of worden geworpen uit lucht- of ruimtevaartuigen; - meteorieten.	

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
9. Neerslag	U bent verzekerd voor schade door regen, hagel en sneeuw die uw woonhuis is binnengedrongen. Hieronder valt ook smeltwater. U bent ook verzekerd voor schade door water dat uw woonhuis is binnengedrongen door neerslag op het terrein of in de nabijheid van uw woonhuis. In deze tabel bij Overstroming leest u meer over schade door een overstroming.	U krijgt geen vergoeding voor: - schade ontstaan door neerslag die uw woonhuis binnenkomt door openstaande ramen, deuren en luiken, of gaten in daken en muren; - schade door grondwater tenzij binnengedrongen door afvoerleidingen en de daarop aangesloten (sanitaire) toestellen - schade door neerslag die tijdens bouw, aanbouw of verbouw uw woonhuis binnenkomt; - de reparatiekosten van daken, dakgoten en afvoerpijpen als er sprake is van huurders-, of eigenarenbelang. Met daken bedoelen wij de hele dakconstructie: de dakbedekking, het dakbeschot, de dakisolatie en de dakbalken. Een scharnierdak of klapdak valt helemaal onder dak. - schade door vochtdoorlating van muren; - schade aan uw tuinaanleg. Maar schade door neerslag aan uw niet verankerde paviljoen, niet verankerde vrijstaande terrasoverkapping, boomhut, volière, pergola, niet verankerde jacuzzi of zwembad, tuindecoratie en tuinmeubelen vergoeden wij wel. Wij vergoeden ook geen schade die ontstaat of verergert doordat u niet voldoende voorzorgsmaatregelen neemt. Dit betekent onder andere dat u: - in ieder geval 1 keer per jaar de dakgoten schoonmaakt; - maatregelen neemt als beplanting die tegen de muur opgroeit uw woonhuis dreigt te beschadigen.
10. Olie	U bent verzekerd voor schade door olie die uit een verwarmingsinstallatie stroomt. Of uit leidingen en tanks van die installatie.	U krijgt geen vergoeding voor de kosten voor het saneren van grond, grondwater en oppervlaktewater.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
11. Omvallende bomen, voorwerpen of gebouwen	U bent verzekerd voor schade door omvallende of botsende voorwerpen. Daarmee bedoelen we kranen, heistellingen, hoogwerkers, windmolens, antennes, vlaggenmasten, bomen of afgebroken takken die op of tegen uw woonhuis vallen of botsen en daarbij uw inboedel beschadigen. Wij vergoeden ook het opruimen van de boom als deze van u is en als deze schade heeft veroorzaakt aan de inboedel in uw woonhuis, aan uw huurdersbelang of eigenarenbelang, tuinmeubelen of wasgoed. We vergoeden ook schade die ontstaat door het vallen of instorten van aangrenzende gebouwen of een deel daarvan.	U krijgt geen vergoeding voor het opruimen van afgebroken takken, verwijderen van (boom)wortels en omploegen van de tuin.
12. Ongeval huisdier	U bent verzekerd voor schade die uw huisdier oploopt door een van de gebeurtenissen die we in deze tabel noemen. U bent ook verzekerd voor schade door een ongeval. Met een ongeval bedoelen we een gebeurtenis waarbij het huisdier letsel oploopt door geweld van buitenaf. Een dierenarts moet het letsel kunnen vaststellen.	Deze dekking geldt alleen in uw woonhuis en in uw tuin. We vergoeden maximaal € 2.500 voor alle huisdieren samen. U krijgt geen vergoeding voor schade door ziekte van uw huisdier.
13. Ontploffing	U bent verzekerd voor schade door ontploffing. Met ontploffing bedoelen we een plotselinge en hevige uitbarsting van gasen of dampen. Ook schade door vuurwerk en explosieven valt daaronder.	Met ontploffing bedoelen we geen implosie. Met een implosie bedoelen wij het plotseling naar binnen storten of indeuken van een voorwerp door een groot verschil in druk.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
14. Overstroming	U bent verzekerd voor schade door water dat onvoorzien het gebouw is binnengedrongen als gevolg van overstroming door het bezwijken, overlopen of falen van een niet-primaire waterkering. Met overstroming bedoelen we een overstroming van water uit rivieren, meren, sloten of kanalen door het onvoorzien bezwijken, overlopen of falen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die door de verzekering gedekt wordt. Overstroming is ook het uitstromen van water via beschadigingen aan waterkeringen. Met waterkeringen bedoelen wij objecten die bedoeld zijn om water tegen te houden. Hierbij maken we onderscheid tussen primaire en niet-primaire waterkeringen. Primaire waterkeringen bieden bescherming tegen overstromingen bij hoogwater vanuit bijvoorbeeld de Noordzee, de Waddenzee, het IJsselmeer, het Markermeer of de grote rivieren zoals de Rijn, de Maas en de IJssel. De primaire waterkeringen zijn vastgelegd in de Waterwet. Niet-primaire waterkeringen zijn alle waterkeringen die niet als primair zijn opgenomen in de Waterwet. In deze tabel bij Neerslag leest u meer over schade door binnengedrongen water als gevolg van neerslag op het terrein rond het gebouw.	U bent niet verzekerd voor schade door: - water dat helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van de zee; - water dat helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van een binnenwater doordat een primaire waterkering is bezweken, is overgelopen of heeft gefaald; - water dat buiten de oevers is getreden in buitendijkse gebieden. Bijvoorbeeld buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging; - overstroming die veroorzaakt wordt door directe actie van de overheid. U bent ook niet verzekerd voor schade aan uw tuinaanleg. Maar schade door overstroming aan uw huurdersbelang of eigenarenbelang, niet verankerde paviljoen, niet verankerde vrijstaande terrasoverkapping, boomhut, volière, niet verankerde jacuzzi of zwembad, tuindecoratie en tuinmeubelen vergoeden we wel. <i>Let op: vinden er tegelijkertijd overstromingen plaats door het bezwijken, overlopen of falen van niet-primaire waterkering(en) én van primaire waterkering(en) of door water afkomstig van de zee? En heeft het water van deze overstromingen zich vermengd? Dan bent u niet verzekerd. U bent wel verzekerd als er geen vermenging van water plaatsvindt en u alleen schade hebt door water afkomstig van de overstroming door het bezwijken, overlopen of falen van de niet-primaire waterkering.</i>
15. Rellen, relletjes, opstootjes en plundering	U bent verzekerd voor schade door incidentele relen, relletjes, opstootjes en plundering. Deze ontstaan buiten uw woonhuis en overstijgen het niveau van een ruzie.	

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
16. Rook en roet	U bent verzekerd voor schade door rook en roet die de verwarmingsinstallatie plotseling uitstoot. De installatie moet aangesloten zijn op een schoorsteen van uw woonhuis.	Wij vergoeden geen schade die ontstaat of verergert doordat u niet voldoende voorzorgsmaatregelen neemt. Dit betekent bijvoorbeeld dat bij gebruik van een kachel of open haard het rookkanaal in ieder geval 1 keer per jaar wordt geveegd. Heeft uw woonhuis een rieten dak of rieten schroefdak en gebruikt u een kachel of haard met een rookkanaal voor het stoken met vaste brandstof? Dan bent u alleen verzekerd voor brandschade: - als de rookkanalen zijn voorzien van vonkenvangers. De vonkenvangers moeten: - gemaakt zijn van messing of roestvrij staal; - een maaswijdte hebben tussen de 8 en 12 mm; - een draaddikte hebben van minimaal 1 mm; - goed aansluiten op de schoorsteen. - als de rookkanalen en vonkenvangers minimaal 1 keer per jaar geveegd en gecontroleerd worden op een goede werking door een schoorsteenbedrijf aangesloten bij ASPB. Stookt u iedere dag? Dan moeten de rookkanalen 2 keer per jaar worden geveegd: begin van de herfst en in februari. Deze verplichtingen gelden niet bij gebruik van een gaskachel of als het rookkanaal niet in gebruik is. Met vaste brandstof bedoelen wij vaste materialen, zoals hout of pellets, die worden verbrand in een allesbrander, kachel of open haard om warmte te produceren.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
17. Schroeien, zengen, smelten en verkolen door de hitte van een andere zaak	U bent verzekerd voor schade door schroeien, zengen, smelten en verkolen door de hitte van een andere zaak.	Wij vergoeden ook geen schade die ontstaat of verergert doordat u niet voldoende voorzorgsmaatregelen neemt. Dit betekent bijvoorbeeld dat bij gebruik van een kachel of open haard het rookkanaal in ieder geval 1 keer per jaar wordt geveegd. Heeft uw woonhuis een rieten dak of rieten schroefdak en gebruikt u een kachel of haard met een rookkanaal voor het stoken met vaste brandstof? Dan bent u alleen verzekerd voor brandschade: - als de rookkanalen zijn voorzien van vonkenvangers. De vonkenvangers moeten: - gemaakt zijn van messing of roestvrij staal; - en maaswijdte hebben tussen de 8 en 12 mm; - een draaddikte hebben van minimaal 1 mm; - goed aansluiten op de schoorsteen. - als de rookkanalen en vonkenvangers minimaal 1 keer per jaar geveegd en gecontroleerd worden op een goede werking door een schoorsteenbedrijf aangesloten bij ASPB. Stookt u iedere dag? Dan moeten de rookkanalen 2 keer per jaar worden geveegd: begin van de herfst en in februari. Deze verplichtingen gelden niet bij gebruik van een gaskachel of als het rookkanaal niet in gebruik is. Met vaste brandstof bedoelen wij vaste materialen, zoals hout of pellets, die worden verbrand in een allesbrander, kachel of open haard om warmte te produceren.
18. Sneeuwdruk	U bent verzekerd voor de schade die komt door sneeuw die op het dak of tegen een muur drukt.	

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
19. Storm	U bent verzekerd voor schade door storm. We bedoelen wind met een snelheid van ten minste 14 meter per seconde. Dat is windkracht 7 of hoger op de schaal van Beaufort. De schaal van Beaufort is een schaal om de windsnelheid te meten. We vergoeden ook de schade door voorwerpen die door de storm vallen of bewegen, en zo de inboedel in uw woonhuis beschadigen.	U krijgt geen vergoeding voor schade aan uw tuinaanleg. Maar schade door storm aan uw huurdersbelang of eigenarenbelang, niet verankerde paviljoen, niet verankerde vrijstaande terrasoverkapping, boomhut, volière, pergola, niet verankerde jacuzzi of zwembad, tuindecoratie en tuinmeubelen vergoeden we wel.
20. Uitvallen van koelkasten en diepvriezers	U bent verzekerd voor het bederven van de inhoud van uw koelkast of diepvriezer als deze uitvalt door een defect van de koelkast of diepvriezer. Uitval door stroomuitval is ook verzekerd.	
21. Vandalisme	U bent verzekerd voor schade door vandalisme als iemand of een voorwerp het woonhuis zonder toestemming is binnengedrongen. Zijn de voer-, vaar- en luchtvaartuigen die we in hoofdstuk 1 noemen door vandalisme beschadigd? Zoals een scooter, fiets of brommobiel? Dan vergoeden wij de schade alleen als er braaksporen zichtbaar zijn de buitenkant van het gebouw of het gedeelte van het gebouw dat u in gebruik hebt.	U krijgt geen vergoeding voor: - aan uw tuinaanleg. Maar schade door vandalisme aan uw niet verankerde jacuzzi of zwembad, tuindecoratie, tuinmeubelen, tuingereedschap en wasgoed is wel verzekerd. - schade door graffiti aan de buiten kant van uw huurders- of eigenarenbelang.
22. Vorst, bevriezen van leidingen	U bent verzekerd voor schade aan uw inboedel door het bevriezen van een leiding of cv-installatie in uw woonhuis.	U krijgt geen vergoeding voor vorstschade aan uw tuinaanleg. Hoort de bevroren leiding bij uw huurders- of eigenarenbelang? Dan vergoeden wij de noodzakelijke graaf- en breekwerkzaamheden in uw tuin tot maximaal € 1.500. Wij vergoeden ook geen schade die ontstaat of verergert doordat u niet voldoende voorzorgsmaatregelen neemt. Dit betekent onder andere dat u in de winterperiode of bij aangekondigde vorst: - de buitenkraan aftapt als u geen vorstvrije buitenkraan hebt; - de thermostaat op minimaal 15°C zet, ook als u niet in het woonhuis aanwezig bent.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
23. Water uit een aquarium	U bent verzekerd voor waterschade die ontstaat doordat de ruiten van het aquarium breken. Wij vergoeden ook de schade aan het aquarium zelf en de inhoud ervan.	We vergoeden maximaal € 2.500 voor alle dieren samen.
24. Water of stoom uit defecte leidingen en installaties	U bent verzekerd voor schade door water dat of stoom die voor u onvoorzien komt uit een defecte aan- of afvoerleiding. Of uit het sanitair en de toestellen die daarop zijn aangesloten. Alleen als het uitstromende water uw huurders- of eigenarenbelang zichtbaar en blijvend beschadigt, vergoeden wij de kosten voor: - het opsporen van de beschadiging aan de leiding. Daar vallen ook de maatregelen onder om het opsporen mogelijk te maken: het breken en herstellen van de muren, vloeren en andere onderdelen van het gebouw; - het herstellen van de leiding; - het herstellen van toestellen en sanitair waaraan schade is ontstaan en die op de leiding zijn aangesloten. Heeft het uitstromende water uw huurders- of eigenarenbelang niet zichtbaar en blijvend beschadigd? Dan vergoeden wij deze kosten tot maximaal € 1.500 voor alle onderdelen samen. Met toestellen en sanitair bedoelen wij bijvoorbeeld de centrale verwarmingsinstallatie, warmtepompsysteem of een airconditioningsinstallatie, wasmachine, vaatwasser, wastafel, spoelbak, toiletpot, boiler, douchebak en badkuip. Met aan- of afvoerleidingen bedoelen we leidingen en koppelingen die geschikt zijn: - om zonder toezicht te functioneren, - die altijd zijn aangesloten, en - die constant dezelfde druk als de waterleiding of de centrale verwarmingsinstallatie kunnen weerstaan.	U krijgt geen vergoeding voor: - schade door lekkende voegen en kitnaden in uw woonhuis; - schade door water dat uit een tuinslang of vulslang stroomt. Ook niet als deze is aangesloten op de cv-installatie; - kosten voor het herstel van de hoofdwatervleiding; - kosten voor het verhelpen van een verstopte leiding. Hoort de beschadigde leiding bij uw huurders- of eigenarenbelang? Dan vergoeden wij de noodzakelijke graaf- en breekwerkzaamheden in uw tuin tot maximaal € 1.500.
25. Water uit een sprinklerinstallatie	U bent verzekerd voor schade door water uit een sprinklerinstallatie.	
26. Water uit riolen en rioolputten	U bent verzekerd voor schade door water dat uit openbare riolen of rioolputten stroomt en de woning binnendringt, zonder dat er een defect is.	Wij vergoeden niet de kosten om een verstopping van een (riool)leiding te verhelpen.

3.2 Topdekking

U bent standaard verzekerd zoals beschreven in hoofdstuk 3.1 Basisdekking. Staat op uw polisblad dat Top is verzekerd? Dan bent u extra verzekerd voor schade aan uw inboedel die is veroorzaakt door andere, plotselinge en onvoorziene gebeurtenissen. Bijvoorbeeld voor schade aan uw spullen door vallen, stoten en botsen, schade die is veroorzaakt door kinderen.

Wanneer geldt de Topdekking niet?

De Topdekking geldt niet voor schade die wordt veroorzaakt:

- aan uw tuinaanleg. Voor schade aan uw tuinaanleg geldt de Basisdekking uit hoofdstuk 3.1;
- tijdens verhuur. Voor schade tijdens verhuur bent u alleen verzekerd als op uw polisblad staat dat Verhuur is verzekerd. Dan geldt bij schade aan de inboedel in het verhuurde gedeelte van uw woonhuis de Basisdekking uit hoofdstuk 3.1 en de Keuzedekking Verhuur uit hoofdstuk 3.5;
- aan uw mobiele elektronica. Dit is wel verzekerd als op uw polisblad staat dat Mobiele elektronica is verzekerd.

3.3 Cyberdekking

U bent als particulier verzekerd voor schade door een cyberincident zoals in de tabel hieronder vermeld.

We noemen hier ook de uitsluitingen en beperkingen die van toepassing zijn. Staat op uw polisblad een eigen risico? Dan geldt dat niet voor deze cyberdekking. Staat op uw polisblad dat Beroepsuitrusting is verzekerd?

De cyberdekking geldt niet voor uw Beroepsuitrusting.

Voorbeelden van cyberincidenten die u kunnen overkomen zijn:

- Uw computer wordt gehackt en uw foto's worden gestolen en gebruikt op websites waar u niet wilt dat ze op staan.
- Uw computer wordt gehackt en er wordt malware op geplaatst, waardoor uw contacten uit uw naam e-mails ontvangen, met het verzoek om zo snel mogelijk geld over te maken.
- U ontvangt een rekening voor spullen, die u via het internet zou hebben gekocht. Deze spullen zijn niet door u, maar door iemand gekocht die uw identiteit heeft misbruikt.
- Uw computer is besmet met ransomware waardoor u uw documenten niet meer kunt openen. U kunt bijvoorbeeld niet meer bij uw vakantiefoto's. Of u krijgt helemaal geen toegang meer tot uw computer.

Let op: wij vergoeden nooit meer dan € 7.500 per gebeurtenis en per jaar voor alle schade en kosten samen.

In de tabel hieronder leest u welke schade wij vergoeden na een cyberincident.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
Geldelijk verlies	Wij vergoeden maximaal € 5.000: - bij diefstal van geld van uw bank-rekening of uw mobile wallet door phishing of spoofing; - bij aankopen op uw naam door identiteitsdiefstal. Met phishing en spoofing bedoelen wij een vorm van cybercrime waarbij criminelen proberen inloggegevens, creditcardinformatie, pincodes, beveiligingsinformatie of andere persoonlijke gegevens te achterhalen. Met identiteitsdiefstal bedoelen wij een vorm van cybercrime waarbij door identiteitsdieven achterhaalde persoonlijke informatie wordt misbruikt om frauduleus te handelen op naam van het slachtoffer, zoals het aangaan van leningen of het doen van aankopen.	U krijgt geen vergoeding: - als uw bank of mobile wallet beheerder uw schade vergoed; - voor gemist inkomen die u door identiteitsdiefstal lijdt; - voor losgeld bij afpersing bij plaatsen ransomware door cybercriminelen; - bij diefstal van digitale of virtuele muntenheden zoals bitcoins; - als u zelf geld overmaakt; - voor aanspraken van anderen die het gevolg zijn van een beveiligingsincident en die u verplicht bent te betalen; - voor schade of kosten aan uw smart home apparaten of toestellen. Met ransomware bedoelen wij malware die databestanden van gebruikers versleutelt, met als doel om deze later te ontsleutelen in ruil voor losgeld.
Vervanging apparatuur	Kan uw apparatuur niet meer hersteld worden na een cyberincident? Dan vergoeden wij tot maximaal € 7.500: - vervanging van uw computer-apparatuur; - vervanging van uw mobiele elektronica.	Wij vergoeden ook geen schade die ontstaat of verergert doordat u niet voldoende voorzorgsmaatregelen neemt. Dit betekent onder andere dat u: - gebruik maakt van een sterk wachtwoord en dat u dit niet in de buurt van uw apparatuur bewaart; - elke 14 dagen een back u maakt van uw software en gegevens; - updates binnen 14 dagen installeert; - goed werkende virussoftware installeert en update; - de instructies van uw bank of mobile wallet beheerder bij diefstal van geld door phishing of spoofing opvolgt; - zo snel mogelijk maar in ieder geval binnen 72 uur na ontdekken van het cyberincident aangifte doet bij de politie.
Kosten	Wij vergoeden tot maximaal € 7.500: - onderzoekskosten om het cyberincident aan te tonen; - kosten van dataherstel van legale software en gegevensbestanden; - kosten verwijderen malware; - kosten krediet- en identiteitsmonitoring bij identiteitsdiefstal. Met malware bedoelen wij kwaadaardige software. Malware is schadelijk voor je computer. Het wordt gebruikt om computersystemen te verstoren, gevoelige informatie te verzamelen of toegang te krijgen tot computersystemen.	

3.4 Glasdekking

Huurt u de woning? Dan bent u verzekerd voor ruitbreuk die is veroorzaakt door alle plotselinge en onvoorziene gebeurtenissen. Dit geldt alleen als de verhuurder de schade niet vergoedt.

In de tabel hieronder leest u waarvoor u verzekerd bent. Staat op uw polisblad een eigen risico? Dan geldt dat niet voor deze glasdekking.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
Breuk van ruiten woonhuis	U bent verzekerd voor het vervangen van uw gebroken ruiten door glas van dezelfde soort en kwaliteit. Wij vergoeden ook de kosten voor het schilderen van de glaslatten van de gebroken ruit. Met ruiten bedoelen wij alle ruiten in uw woonhuis die bedoeld zijn om licht door te laten, inclusief douchewanden en douchedeuren, lichtkoepels, lichtplaten van serres, overkappingen en erfafscheidingen.	Ruitbreuk is niet verzekerd: - tijdens de bouw, verbouw of aanbouw van uw woonhuis of appartement; - als uw woonhuis of appartement wordt gekraakt; - vanaf het moment dat uw woonhuis of appartement langer dan 6 maanden leeg staat of onbewoond is. Wij vergoeden geen schade door lekkage van dubbel glas (condensvorming), zonder dat er sprake is van ruitbreuk.
Breuk van ruiten appartement	U bent alleen verzekerd voor de kosten van het vervangen van gebroken ruiten in ramen en deuren van het gedeelte van het gebouw dat u bewoont.	
Breuk van bijzonder glas	U bent verzekerd voor: - het vervangen van gebroken glas dat is gebrandschilderd, versierd, geëts of gebogen; - het vervangen van gebroken glas in lood; - het opnieuw aanbrengen van beschilderingen en beletteringen op de vervangende ruiten.	

3.5 Keuzedekking Verhuur

Verhuurt u uw woonhuis, of delen daarvan? En staat op uw polisblad dat Verhuur is verzekerd? Dan bent u verzekerd voor schade aan uw inboedel zoals beschreven in hoofdstuk 3.1 Gebeurtenissen.

In de tabel hieronder leest u welke situaties verzekerd zijn. Wij bedoelen met verhuur ook woningruil, verhuur zonder dat huur wordt betaald of anti-kraak.

Let op: verhuurt u uw woonhuis, of delen daarvan en staat niet op uw polisblad dat Verhuur is verzekerd? Dan is de inboedel in uw woonhuis tijdens de perioden van verhuur niet verzekerd. U bent wel verzekerd voor schades door brand, ontploffing, blikseminslag, storm, hagel, sneeuwdruk en luchtverkeer.

Situatie	Waar moet u aan voldoen?	Beperking of uitsluiting
Verhuur kamers	U bent verzekerd als u aan de volgende voorwaarden voldoet: - u verhuurt maximaal 3 kamers in uw woonhuis; en - u woont zelf ook in het woonhuis; en - er is een schriftelijke of digitale huur-overeenkomst tussen u en de huurder waaruit blijkt wie de huurder is; en - u controleert de identiteit van de huurder bij het sluiten van de huur-overeenkomst met een origineel en geldig identiteitsbewijs; en - u laat de huur betalen op een Nederlandse bankrekening. Verhuurt u kamers aan toeristen, bijvoorbeeld via een boekingswebsite? Hebt u een Bed & Breakfast? Dan geldt het volgende ook: - u verhuurt kamers in uw woonhuis niet langer dan 10 maanden per kalenderjaar; en - u moet zelf toezicht houden op uw woonhuis.	Wij vergoeden de schade niet: - bij vandalisme, oplichting en diefstal. Maar wel als er braaksporen zichtbaar zijn aan het woonhuis en de kamer die verhuurd wordt; - bij vandalisme, oplichting of diefstal door de huurder of zijn gezelschap. Hebt u Top verzekerd? Deze Topdekking geldt niet in de periode dat u uw woonhuis verhuurt. Deze beperking geldt alleen voor het verhuurde gedeelte van uw woonhuis. <i>Let op: de inboedel van de huurder en zijn gezelschap is niet verzekerd.</i>
Verhuur hele woonhuis	U bent verzekerd als u aan de volgende voorwaarden voldoet: - u verhuurt uw woonhuis aan 1 persoon of 1 gezin; en - er is een schriftelijke of digitale huur-overeenkomst tussen u en de huurder waaruit blijkt wie de huurder is; en - u controleert de identiteit van de huurder bij het sluiten van de huur-overeenkomst met een origineel en geldig identiteitsbewijs; en - u laat de huur betalen op een Nederlandse bankrekening. Verhuurt u uw woonhuis aan toeristen, bijvoorbeeld via een boekingswebsite? Dan geldt het volgende ook: - u verhuurt uw woonhuis niet langer dan 10 maanden per kalenderjaar; en - u moet zelf toezicht houden op uw woonhuis.	We vergoeden de schade niet: - bij verhuur aan verschillende personen of gezinnen tegelijk (kamerverhuur en onderverhuur); - bij vandalisme, oplichting en diefstal. Maar wel als er braaksporen zichtbaar zijn of aan het woonhuis dat verhuurd wordt; - bij vandalisme of diefstal door de huurder of zijn gezelschap. Hebt u Top verzekerd? Deze Topdekking geldt niet in de periode dat u uw woonhuis verhuurt. <i>Let op: de inboedel van de huurder en zijn gezelschap is niet verzekerd.</i>

Situatie	Waar moet u aan voldoen?	Beperking of uitsluiting
Verhuur recreatiewoning	U bent verzekerd als u aan de volgende voorwaarden voldoet: - u verhuurt uw recreatiewoning aan 1 persoon of 1 gezin; en - u gebruikt uw recreatiewoning ook zelf; en - u verhuurt uw recreatiewoning niet langer dan 10 maanden per kalenderjaar; en - er is een schriftelijke of digitale huurovereenkomst tussen u en de huurder waaruit blijkt wie de huurder is; en - u controleert de identiteit van de huurder bij het sluiten van de huurovereenkomst met een origineel en geldig identiteitsbewijs; en - u laat de huur betalen op een Nederlandse bankrekening. Verhuurt u uw recreatiewoning via internet aan toeristen? Of doet een ander dat voor u? Dan gelden deze voorwaarden ook.	We vergoeden de schade niet: - bij verhuur aan verschillende personen of gezinnen tegelijk (kamerverhuur en onderverhuur); - bij vandalisme, oplichting en diefstal. Maar wel als er braaksporen zichtbaar zijn aan de recreatiewoning die verhuurd wordt; - bij vandalisme of diefstal door de huurder of zijn gezelschap. Hebt u Top verzekerd? Deze Topdekking geldt niet in de periode dat u uw woonhuis verhuurt. <i>Let op: de inboedel van de huurder en zijn gezelschap is niet verzekerd.</i>

3.6 Keuzedekking Beroepsuitrusting

Hebt u een kantoor of bedrijf aan huis? Of hebt u spullen van uw werkgever in huis waar u verantwoordelijk voor bent? En staat op uw polisblad dat Beroepsuitrusting is verzekerd? Dan bent u verzekerd voor schade aan uw bedrijfs- en beroepsuitrusting zoals beschreven in hoofdstuk 2.2 Op welke plek is uw inboedel verzekerd? En voor hoeveel? en hoofdstuk 3.1 Basisdekking. Hebt u Top verzekerd? Dan geldt deze Topdekking ook voor uw bedrijfs- en beroepsuitrusting. De cyberdekking uit hoofdstuk 3.3 geldt niet voor uw bedrijfs- en beroepsuitrusting. Staat op uw polisblad een eigen risico? Dan geldt dat niet voor uw beroepsuitrusting.

Met beroepsuitrusting bedoelen wij alle materialen, gereedschappen, kleding en apparatuur die u nodig hebt om uw beroep uit te oefenen. Hiermee bedoelen wij niet (handels)voorraad.

Let op: staat niet op uw polisblad dat Beroepsuitrusting is verzekerd? Dan is uw beroeps- en bedrijfsuitrusting niet verzekerd.

Wat?	Dekking	Beperking
Beroeps- en bedrijfsuitrusting	U bent verzekerd voor schade aan uw bedrijfs- of beroepsuitrusting.	Wij vergoeden maximaal € 15.000. Bij diefstal uit uw motorrijtuig vergoeden wij maximaal € 750.
Reconstructiekosten	U bent verzekerd voor het herstellen van legale software en gegevensbestanden. U moet dan wel een digitale kopie van de gegevens hebben die niet ouder is dan 14 dagen.	

3.7 Keuzedekking Werelddekking sieraden en bijzondere bezittingen

Staat op uw polisblad dat Werelddekking sieraden en bijzondere bezittingen is verzekerd? Dan bent u in en buiten uw woonhuis overal ter wereld verzekerd voor verlies van of schade aan uw sieraden en bijzondere bezittingen.

Met bijzondere bezittingen bedoelen wij kunst, verzamelingen, antiek, foto-, film-, beeld-, audio- en video-apparatuur en beeld- en geluidsdragers, drones, computers, muziekinstrumenten, duiksport-, paardensport-, parachute-, golf- en hengelsportuitrusting en designerkleding. Mobiele elektronica en medische hulpmiddelen vallen niet onder bijzondere bezittingen.

Met sieraden bedoelen wij juwelen, horloges, riemen en andere kostbaarheden die uw eigendom zijn en bedoeld zijn om op of aan het lichaam gedragen te worden (brillen vallen hier niet onder). Sieraden bestaan voor een gedeelte of helemaal uit (edel)metaal, (edel)gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal, parels of andere soortgelijke stoffen.

Wij vergoeden buiten uw woonhuis maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat bij Werelddekking sieraden en bijzondere bezittingen. In uw woonhuis vergoeden wij maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat bij sieraden en bijzondere bezittingen.

Wanneer geldt de dekking Werelddekking sieraden en bijzondere bezittingen?

De dekking Werelddekking sieraden en bijzondere bezittingen geldt niet voor schade die wordt veroorzaakt aan geleende, gehuurde, uitgeleende of verhuurde sieraden en bijzondere bezittingen.

De dekking Werelddekking sieraden en bijzondere bezittingen geldt ook niet als u niet voldoende voorzorgsmaatregelen neemt. Wij vergoeden bijvoorbeeld geen schade:

- doordat u uw sieraden en bijzondere bezettingen in uw motorrijtuig, caravan, of boot niet uit het zicht hebt gelegd;
- doordat u uw sieraden en bijzondere bezittingen niet binnen uw directe gezichtsveld en handbereik heeft;
- doordat u uw sieraden en bijzondere bezittingen tijdens een reis niet in uw handbagage hebt meegenomen.

3.8 Keuzedekking Mobiele elektronica

Staat op uw polisblad dat Mobiele elektronica is verzekerd? Dan bent u in en buiten uw woonhuis overal ter wereld verzekerd voor schade aan uw mobiele elektronica door plotselinge en onvoorziene gebeurtenissen.

Staat op uw polisblad dat Beroepsuitrusting is verzekerd? Dan geldt deze mobiele elektronica dekking ook voor uw beroeps- en bedrijfsuitrusting.

Met mobiele elektronica bedoelen wij draagbare elektrische apparaten die u makkelijk kunt meenemen en die werken op een batterij of accu. Ze kunnen informatie opslaan, gebruiken of versturen. Bijvoorbeeld smartphones, tablets, laptops, ultrabooks, smartwatches, fitnesstrackers, e-readers, draadloze oortjes, draadloze koptelefoons, bluetooth-speakers, draagbare spelcomputers (zoals Nintendo Switch, Steam Deck), VR-brillen die zelfstandig werken en draagbare powerbanks met slimme functies. Medische hulpmiddelen vallen niet onder mobiele elektronica.

Let op: als niet op uw polisblad staat dat Mobiele elektronica is verzekerd, dan bent u in uw woonhuis alleen verzekerd voor schade aan uw mobiele elektronica zoals beschreven in hoofdstuk 3.1 Basisdekking. Ook als u Top hebt verzekerd. Schade door vallen of stoten is dan niet verzekerd.

Wanneer geldt de dekking Mobiele elektronica niet?

De dekking Mobiele elektronica geldt niet voor schade die wordt veroorzaakt aan geleende, gehuurde, uitgeleende of verhuurde mobiele elektronica.

De dekking Mobiele elektronica geldt ook niet als u niet voldoende voorzorgsmaatregelen neemt. Wij vergoeden bijvoorbeeld geen schade:

- doordat u uw mobiele elektronica in uw motorrijtuig, caravan, of boot niet uit het zicht hebt gelegd;
- doordat u uw mobiele elektronica niet binnen uw directe gezichtsveld en handbereik heeft.
- doordat u uw mobiele elektronica tijdens een reis niet in uw handbagage hebt meegenomen.



3.9 Keuzedekking Inboedel op een ander adres

Bevindt een gedeelte van uw inboedel zich op een ander adres in Nederland? Of is uw kind voor studie uitwonend? En staat op uw polisblad dat Inboedel op een ander adres is verzekerd? Dan bent u verzekerd voor schade aan uw inboedel op het adres dat genoemd staat op uw polisblad zoals beschreven hoofdstuk 3.1 Basisdekking. Hebt u Top verzekerd? Dan geldt deze Topdekking niet voor uw inboedel op een ander adres.

Let op: staat niet op uw polisblad staat dat Inboedel op een ander adres is verzekerd? Dan is uw inboedel maximaal 3 maanden achter elkaar op een ander adres verzekerd zoals beschreven in hoofdstuk 2.2.

Wij vergoeden maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat. Voor de hierna genoemde inboedel vergoeden wij bij schade maximaal:

- € 500 voor geld, geldswaardige papieren, losse edelstenen, onbewerkte edelmetalen, mobiele telefoons/smartphones, (zonne)brillen en contactlenzen
- € 1.250 voor vaartuigen, aanhangwagens en losse onderdelen en accessoires van motorrijtuigen
- € 2.000 voor sieraden
- € 2.500 voor laptops en tablets
- € 7.500 voor bijzondere bezittingen

Maar wij vergoeden nooit meer dan het bedrag dat op uw polisblad staat per gebeurtenis voor alle spullen samen. Wij vergoeden schade door vandalisme of diefstal alleen als er braaksporen zichtbaar zijn aan het gebouw of aan het gedeelte van het gebouw dat u in gebruik hebt.

Let op: staat op uw polisblad dat Werelddekking sieraden en bijzondere bezittingen en/of Mobiele elektronica is verzekerd? Dan geldt voor sommige inboedel op een ander adres een uitgebreidere dekking. Meer hierover leest u in hoofdstuk 3.7 Keuzedekking Werelddekking sieraden en bijzondere bezittingen en hoofdstuk 3.8 Keuzedekking Mobiele elektronica.

4. Voor welke schades bent u nooit verzekerd?

De beperkingen en uitsluitingen uit hoofdstuk 3 gelden. Daarnaast gelden de algemene uitsluitingen uit de Algemene voorwaarden. Dit betekent dat u onder andere geen vergoeding krijgt voor schade door atoomkernreacties en molest. En ook niet als u fraude pleegt, of een betalingsachterstand hebt. De volledige informatie over deze algemene uitsluitingen leest u in de Algemene voorwaarden. U krijgt ook geen vergoeding als u de schade opzettelijk veroorzaakt of onvoldoende of onjuist onderhoud pleegt. De volledige informatie over deze uitsluitingen leest u in hoofdstuk 9 van deze voorwaarden.

In de tabel hieronder leest u voor welke gebeurtenissen u ook niet verzekerd bent.

Uitsluiting	Bijzonderheden
Oneigenlijk gebruik	U bent niet verzekerd als u uw spullen gebruikt waarvoor het niet bedoeld is.
Eigen gebrek van uw inboedel	Het eigen gebrek zelf is niet verzekerd. Schade veroorzaakt door het eigen gebrek vergoeden wij wel. U bent daarvoor verzekerd zoals beschreven in hoofdstuk 3.1 Basisdekking. Staat op uw polisblad dat Topdekking is verzekerd? Dan geldt ook de dekking uit hoofdstuk 3.2 Topdekking. Met eigen gebrek bedoelen wij een gebrek van de inboedel zelf, bijvoorbeeld door een natuurlijke eigenschap of slechte kwaliteit.
Constructiefouten, bouwfouten, montagefouten of installatiefouten	Het herstel van de constructiefout, bouwfout, montagefout of installatiefout zelf is niet verzekerd. Het maakt daarbij niet uit of u of een ander de fout hebt gemaakt. Wij vergoeden wel de gevolgschade van deze fouten als de schade is veroorzaakt door brand of ontploffing.

Uitsluiting	Bijzonderheden
Ondeskundige of onjuist uitgevoerde werkzaamheden	Het herstel van de ondeskundige of onjuist uitgevoerde werkzaamheden is niet verzekerd. Het maakt daarbij niet uit of u of een ander de werkzaamheden uitvoert. Wij vergoeden wel de gevolgschade van deze werkzaamheden. U bent daarvoor verzekerd zoals beschreven in hoofdstuk 3.1 Basisdekking. Gaat het om een constructie-, bouw-, montage- of installatiefout? Maar ook om ondeskundig of onjuist uitgevoerde werkzaamheden? Dan geldt wat in de tabel staat bij constructiefouten, bouwfouten, montagefouten of installatiefouten.
Aardbeving	Het gaat om schade die ontstaat door een aardbeving.
Grondverzakking, grondverschuiving (anders dan aardbeving)	Wij vergoeden wel de gevolgschade hiervan. U bent daarvoor verzekerd zoals beschreven in hoofdstuk 3.1 Basisdekking.
Scheurvorming en instorting	U bent niet verzekerd voor schade die alleen bestaat uit scheurvorming of instorting. Wij vergoeden wel de gevolgschade hiervan. U bent daarvoor verzekerd zoals beschreven in hoofdstuk 3.1 Basisdekking.
Bacteriën, schimmels, virussen, plantvorming, wortels van planten, struiken en bomen, stank	Schade bestaande uit of veroorzaakt door bacteriën, schimmels, virussen, plantvorming, wortels van planten, struiken en bomen, stank is niet verzekerd.
Dieren en huisdieren	U bent niet verzekerd voor schade door (huis)dieren. Wij vergoeden wel de gevolgschade hiervan. U bent daarvoor verzekerd zoals beschreven in hoofdstuk 3.1 Basisdekking. We bedoelen alle (huis)dieren, ook insecten, ongedierte en beschermde diersoorten.
Slijtage of andere langzaam inwerkende processen	Schade door slijtage of andere langzaam inwerkende processen is niet verzekerd. Zoals verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting, corrosie.
Oppervlakkige beschadigingen	U bent niet verzekerd voor schade die alleen bestaat uit oppervlakkige beschadigingen die horen bij normaal gebruik van de inboedel. Zoals verkleuringen, vlekjes, krassen, schrammen, deukjes. Wij vergoeden de schade wel als de beschadigingen een gevolg zijn van een verzekerde gebeurtenis zoals beschreven in hoofdstuk 3.1 Basisdekking. Staat op uw polisblad dat Top is verzekerd? Dan geldt ook de dekking uit hoofdstuk 3.2 Topdekking.
Inwerken van (zon)licht	U bent niet verzekerd voor beschadiging door het inwerken van (zon)licht op uw inboedel.
Wind en windvlagen	U bent niet verzekerd voor schade door wind(vlagen). We bedoelen wind met een snelheid van minder dan 14 meter per seconde. Dat is tot en met windkracht 6 op de schaal van Beaufort.
Kortsluiting en piekspanning	U bent niet verzekerd voor schade aan elektrische installaties en apparaten zelf bij kortsluiting in of doorbranden daarvan. Bijvoorbeeld kortsluiting door een storing in uw televisie. U bent hiervoor wel verzekerd als niet alleen de elektrische installatie of het apparaat is beschadigd maar er ook andere schade is aan uw inboedel. Staat op uw polisblad dat Top is verzekerd? Dan vergoeden wij wel schade die komt door overspanning of kortsluiting in het elektriciteitsnetwerk van het woonhuis.

Uitsluiting	Bijzonderheden
Fogging	U krijgt geen vergoeding voor schade door fogging. Met fogging bedoelen wij het zwart of grijs verkleuren van delen van het woonhuis door sluiervorming van stofdeeltjes.
Verlies	U bent niet verzekerd voor schade door verlies van uw spullen. U bent wel verzekerd voor schade door verlies van medische hulpmiddelen. Staat op uw polisblad dat Werelddekking sieraden en bijzondere bezittingen is verzekerd? Dan zijn uw sieraden en bijzondere bezittingen wel verzekerd tot maximaal het verzekerd bedrag dat op het polisblad staat bij Werelddekking sieraden en bijzondere bezittingen.

5. Hoe vergoeden wij uw schade? Hebt u een eigen risico?

Hieronder leest u wat u vergoed krijgt als u een schade hebt die verzekerd is.

5.1 Schadevergoeding in natura

Schade aan uw inboedel vergoeden wij in natura. Als reparatie van de schade mogelijk is, laten wij uw inboedel herstellen door een herstelbedrijf dat wij geselecteerd hebben. Is reparatie niet mogelijk of wilt u de schade zelf (laten) herstellen? Dan krijgt u een vergoeding in geld. Dit geldt dit ook bij gebroken ruiten.

Hebt u schade aan een onderdeel van een groter oppervlak, zoals een vloer, wand of onderdeel van een serie? Dan bepalen wij het bedrag dat nodig is om dit plaatselijk te repareren. Is vervanging nodig? Dan krijgt u de kosten vergoed voor het beschadigde vlak of deel. Met een vlak bedoelen wij maximaal een gedeelte dat geheel of grotendeels wordt begrensd door wanden, muren, plafonds, vloeren, deuren, (deur)openingen of andere doorgangen. Ontstaat er door de reparatie of vervanging kleurverschil of verschil tussen oud en nieuw? Dan krijgt u hiervoor geen vergoeding.

Geselecteerd herstelbedrijf

Een geselecteerd herstelbedrijf is een van de herstelbedrijven die wij geselecteerd hebben om mee samen te werken. Schade kan op verschillende manieren en door verschillende bedrijven hersteld worden. Bijvoorbeeld door een meubelmaker of een schoonmaakbedrijf. Gebruikmaken van een geselecteerd herstelbedrijf heeft de volgende voordelen:

- Wij wikkelen de schade rechtstreeks af met het herstelbedrijf, inclusief de betaling.
- De reparatie kan meestal direct in gang worden gezet. Alleen in zeer speciale gevallen wordt er gewacht op de komst van een deskundige.

5.2 Schadevergoeding in geld

Schade aan uw inboedel herstellen wij in natura. Behalve als de inboedel technisch of economisch total loss is. Of als u de schade zelf wilt (laten) herstellen. Dan krijgt u een vergoeding in geld. Als u een vergoeding in geld krijgt, kunnen wij de beschadigde inboedel innemen.

Met technisch total loss van de inboedel bedoelen wij dat de inboedel technisch niet meer in een staat is om veilig te gebruiken en reparatie onmogelijk of onverantwoord is. Met economisch total loss van de inboedel bedoelen wij dat de reparatiekosten hoger zijn dan de door ons vastgestelde waarde van de inboedel. Met restanten bedoelen wij hier alles wat na een schade nog over is van de inboedel.

Soort inboedel	Vergoeding
Mobiele elektronica	- Tot en met 1 jaar oud: de nieuwwaarde. - Tot en met 5 jaar oud: de vervangingswaarde. - Ouder dan 5 jaar: de dagwaarde. De afschrijvingenlijst om de dagwaarde te berekenen vindt u op asr.nl. Wij vergoeden als restwaarde altijd 20% van de nieuwwaarde. Met nieuwwaarde bedoelen wij het bedrag waarmee u hetzelfde of een vergelijkbaar object nieuw kunt kopen. Met vervangingswaarde bedoelen wij het bedrag waarmee u hetzelfde of een vergelijkbaar product refurbished of renewed kunt kopen. Met refurbished bedoelen wij tweedehands mobiele apparaten die professioneel zijn gecontroleerd, gereinigd en waar nodig gerepareerd, zodat ze opnieuw goed functioneren. Met renewed bedoelen wij tweedehands mobiele apparaten die gecertificeerd zijn volgens strenge kwaliteitsnormen en alleen originele onderdelen bevatten. Met dagwaarde bedoelen wij de nieuwwaarde net voor de gebeurtenis, verminderd met een bedrag voor waardevermindering door ouderdom of slijtage of de staat van onderhoud.
Brom-/snorfiets, scooter, brom-/scootmobiel, segway, zitmaaier, aanhangwagens, vaartuigen, losse onderdelen en accessoires van motorrijtuigen, vaartuigen en aanhangwagens, gehuurde spullen	Dagwaarde. De afschrijvingenlijst om de dagwaarde te berekenen vindt u op asr.nl . Wij vergoeden als restwaarde altijd 20% van de nieuwwaarde.
Kunst, verzamelingen, antiek	Voor zaken met een artistieke, antiquarische of zeldzaamheidswaarde houden wij de waarde aan die een op dat gebied gespecialiseerde deskundige vaststelt.
Overige inboedel	- Tot en met 5 jaar oud: de nieuwwaarde. - Ouder dan 5 jaar: de dagwaarde. De afschrijvingenlijst om de dagwaarde te berekenen vindt u op asr.nl. Wij vergoeden als restwaarde altijd 20% van de nieuwwaarde.

5.3 Welke kosten vergoeden wij ook?

Moet u kosten maken om schade te voorkomen of te beperken? Of zijn er andere kosten? Deze kosten vergoeden wij volgens de tabel hieronder. Maar, wij vergoeden deze kosten alleen als de (dreigende) schade verzekerd is op deze Inboedelverzekering. En als u de kosten gemaakt hebt tijdens de looptijd van de verzekering. Staat op uw polisblad een eigen risico? Dan geldt dat niet voor deze kosten.

Kosten	Dekking	Vergoeding
1. Kosten om acute schade te voorkomen of te beperken (bereddingskosten)	Dreigt er acuut een plotselinge en directe schade te ontstaan aan uw inboedel? En moet u direct maatregelen nemen om die schade te voorkomen of te beperken? Dan vergoeden wij de kosten die u daarvoor maakt. Ontstaat er schade aan de zaken die u gebruikt bij het nemen van maatregelen om schade te voorkomen? Ook die schade vergoeden wij. <i>Let op: de bereddingskosten om verontreiniging van grond en grond- en oppervlakte water in uw tuin of op uw terrein te isoleren vallen onder de saneringskosten.</i>	Er geldt geen maximum.
2. Kosten voor noodvoorzieningen	Moeten er kosten gemaakt worden voor een noodoplossing omdat de schade niet direct kan worden hersteld? De redelijke kosten voor deze noodvoorzieningen vergoeden wij ook.	Er geldt geen maximum.
3. Salvagekosten	Bij een brand kan de brandweer besluiten om een salvage-coördinator in te schakelen. Die neemt de eerste en meest noodzakelijke maatregelen om de schade te beperken. De kosten daarvoor (salvagekosten) vergoeden wij ook.	Er geldt geen maximum.

Kosten	Dekking	Vergoeding
4. Kosten voor vervangend onderdak en extra kosten voor levensonderhoud	Is de schade aan uw woonhuis zo ernstig dat u niet meer in het woonhuis kunt wonen? Dan kunt u een vergoeding krijgen voor de kosten van noodzakelijk vervangend onderdak en noodzakelijke extra kosten voor levensonderhoud. Met extra kosten voor levensonderhoud bedoelen we de kosten die bovenop uw normale kosten voor levensonderhoud komen, doordat u noodgedwongen op een ander adres moet wonen omdat u door de schade niet in uw woonhuis kunt wonen. Kosten die u in deze periode bespaart, zoals huurkosten, trekken we van de vergoeding af. Wij vergoeden alleen de kosten voor vergelijkbare en noodzakelijke huisvesting.	Wij vergoeden maximaal € 35.000 voor deze kosten samen. Als uw woonhuis hersteld of herbouwd wordt, vergoeden wij deze kosten over de tijd die normaal gesproken nodig is voor herstel of herbouw, tot maximaal 52 aaneengesloten weken vanaf de schadedatum. Wordt uw woonhuis niet hersteld of herbouwd? Dan vergoeden wij tot maximaal 12 aaneengesloten weken vanaf de schadedatum.
5. Kosten van tijdelijke opslag	De kosten voor de tijdelijke opslag van uw inboedel en het vervoer naar en van die opslagplaats. Dit is inclusief het inpakken, uitpakken en andere handelingen die nodig zijn om uw inboedel klaar te maken voor vervoer.	Wij vergoeden maximaal € 15.000.
6. Opruimingskosten	De kosten voor het opruimen van de beschadigde inboedel.	Er geldt geen maximum. Wij vergoeden maximaal € 7.500 als de schade is ontstaan buiten het terrein van uw woonhuis en er geen schade is aan uw inboedel.
7. Kosten voor het saneren van uw tuin of terrein (saneringskosten)	Wij vergoeden: - de kosten om grond, grond- en oppervlaktewater in uw tuin te isoleren, te onderzoeken, te reinigen, op te ruimen, op te slaan, te vernietigen en te vervangen; - de bereddingskosten om de verontreiniging van grond, grond- en oppervlakte water in uw tuin of terrein te isoleren. Ook vergoeden wij de kosten als de schade is ontstaan buiten het terrein van uw woonhuis.	Wij vergoeden maximaal € 7.500. Wij vergoeden niet de saneringskosten van bestaande verontreiniging.
8. Kosten voor het herstellen van legale software	De kosten voor het herstellen van legale software en gegevensbestanden. U moet dan wel een digitale kopie van de gegevens hebben die niet ouder is dan 14 dagen.	Wij vergoeden maximaal € 7.500.

Kosten	Dekking	Vergoeding
9. Kosten voor vervangen sloten na diefstal of kwijtraken huissleutels	De kosten voor het vervangen van de sloten of de cilinders van sloten in de toegangsdeuren van uw woonhuis na diefstal of kwijtraken van uw huissleutels. Het vervangen moet binnen 24 uur na de diefstal of het kwijtraken gebeuren.	Wij vergoeden maximaal € 1.000 voor alle sloten en cilinders samen. Wij vergoeden niet het vervangen van sloten of cilinders: - als u de sleutels in het slot hebt laten zitten; - als u de sleutels vergeten bent.

5.4 Eigen risico

Hebt u een eigen risico, dan staat dat op uw polisblad. Daar staat ook hoeveel eigen risico u hebt. Dit eigen risico trekken we af van de schadevergoeding, ook in het geval van een maximum verzekerd bedrag. Het eigen risico geldt ook bij herstel in natura. U betaalt het eigen risico dan aan de hersteller.

Het eigen risico geldt niet voor cyberincidenten (hoofdstuk 3.3) en ruitbreuk (hoofdstuk 3.4). Het eigen risico geldt ook niet voor de keuzedekkingen Beroepsuitrusting (hoofdstuk 3.6), Werelddekking sieraden en bijzondere bezittingen (hoofdstuk 3.7) en Mobiele elektronica (hoofdstuk 3.8). Ook voor de kosten om schade te voorkomen of beperken en overige kosten (hoofdstuk 5.3) geldt geen eigen risico.

5.5 Vergoeding door anderen

Wij vergoeden geen schade die u kunt terugkrijgen (of zou kunnen terugkrijgen als u deze verzekering niet had gehad) op een van de volgende manieren:

- via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst;
- via een wet, een regeling of een voorziening;
- via een andere verzekering van uzelf (bijvoorbeeld via uw werkgever) of van een ander (bijvoorbeeld van een fabrikant, dealer, aannemer of reparateur).

Een schade kan op meerdere verzekeringen verzekerd zijn. In dat geval geldt deze 'Na u-bepaling'. Deze bepaling is vooral van belang voor verzekeraars die de schade op elkaar verhalen als de schade door beide verzekeringen kan worden vergoed. Wij vergoeden alleen de schade of kosten die de andere verzekeraar niet vergoedt omdat de schade hoger is dan het bedrag waarvoor u bij die verzekeraar bent verzekerd. Ook vergoeden wij alleen de schade of kosten die onder die andere verzekering zouden vallen, als u de verzekering bij ons niet had afgesloten. Wij vergoeden niet het eigen risico dat op de andere verzekering geldt.

6. Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit?

6.1 Vaststelling van de schade

Wij stellen in overleg met u vast hoeveel schade u hebt. Of wij laten de schade vaststellen door een deskundige die wij aanwijzen. U mag ook zelf een eigen deskundige kiezen die de hoogte van de schade namens u vaststelt. Maar alleen als daar een redelijke aanleiding voor is. Bijvoorbeeld als u het niet eens bent met het schadebedrag dat onze deskundige heeft vastgesteld. Een onafhankelijke deskundige vindt u bijvoorbeeld via www.nivre.nl. Informeer ons voordat u een eigen deskundige inschakelt. Kiest u een eigen deskundige? Dan benoemen uw en onze deskundige samen een derde deskundige voordat zij de schade vaststellen. Als deze twee deskundigen het niet eens worden over het schadebedrag stelt de derde deskundige de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast. De derde deskundige blijft binnen de grenzen van de schadevaststelling die uw en onze deskundige gedaan hebben.

Wij vergoeden de redelijke kosten van alle deskundigen, op voorwaarde dat ze zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties of vergelijkbaar deskundig zijn op het gebied van schadevaststelling. Maar, wij vergoeden deze kosten alleen als de schade verzekerd is op deze Inboedelverzekering. Kosten die niet met de schadevaststelling te maken hebben, zoals kosten die uw eigen deskundige maakt voor belangenbehartiging, vergoeden wij alleen als er volgens de wet sprake is van een vergoedingsplicht.

6.2 Uitbetaling

Als wij hebben besloten dat u schadevergoeding in geld krijgt, dan betalen wij de vastgestelde vergoeding uit. Daarbij geldt het volgende:

- Wij vergoeden in een keer het hele bedrag.
- Bij schade aan uw huurdersbelang of eigenarenbelang vergoeden wij de schade in termijnen. In de eerste termijn ontvangt u 50% van de schadevergoeding. De rest ontvangt u op basis van nota's die we van u krijgen. Maar wij vergoeden niet meer dan aan schade is vastgesteld.
- Hebt u als verzekeringnemer schade? Dan betalen wij de vergoeding uit aan u.
- Heeft één van de andere verzekerden schade? Dan betalen we de vergoeding ook uit aan u als verzekeringnemer.
- Betalen wij het schadebedrag niet binnen 30 dagen nadat we alle gegevens ontvangen hebben om de schade te kunnen beoordelen? Dan hebt u vanaf dat moment recht op wettelijke rente.

6.3 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?

Zodra wij uw verzoek om schadevergoeding beoordeeld hebben, krijgt u of uw gemachtigde van ons een mededeling met daarin ons definitieve standpunt. Dat kan zijn:

- wij delen u de vastgestelde schadevergoeding mee;
- wij wijzen uw verzoek om schadevergoeding af.

Bent u het niet eens met ons definitieve standpunt over de schadevergoeding, dan kunt u ons dat binnen 36 maanden laten weten. De termijn van 36 maanden gaat in op de dag dat u of uw gemachtigde onze mededeling heeft ontvangen. Na die termijn kunt u niet meer op ons standpunt terugkomen.

7. Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?

7.1 Uw verplichtingen

De juiste gegevens opgeven

U bent verplicht om bij het aanvragen en wijzigen van de verzekering en bij schade de juiste gegevens te verstrekken. Bij het afsluiten van de verzekering baseren wij ons op de informatie die we van u en uw adviseur of bemiddelaar hebben ontvangen. Verandert er iets tijdens de looptijd van uw verzekering? Geef dat dan altijd direct aan ons door, dan passen wij uw verzekering zo nodig aan.

Aangifte doen

U doet direct aangifte bij de politie bij strafbare feiten, zoals inbraak, diefstal, vandalisme of brandstichting. Bij een aanrijding door onbekenden moet u direct maar uiterlijk binnen 14 dagen na de aanrijding aangifte doen. Dit is van belang voor het verhalen van de schade bij het Waarborgfonds Motorverkeer.

Wij bedoelen met het Waarborgfonds Motorverkeer: de organisatie waarop wij in bepaalde gevallen schaden kunnen verhalen die zijn ontstaan door een motorrijtuig van een ander, die daarvoor aansprakelijk is. Een van die gevallen is als er een onbekende schadeveroorzaker is.



Schade melden

U moet de schade melden zodra u ervan op de hoogte bent. Doet u dit niet op tijd, dan kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding. Bij een melding na 36 maanden hebt u geen recht meer op schadevergoeding.

U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of u recht hebt op een schadevergoeding, en zo ja: op welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld. Als u geen bewijsstukken kunt overleggen dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding.

U bent verplicht om bij het melden van de schade de juiste gegevens te verstrekken.

Medewerking verlenen

Hebt u schade? Dan vragen wij u om mee te werken. Dat betekent:

- U volgt aanwijzingen van ons en onze deskundigen op.
- U stelt ons in de gelegenheid de schade te beoordelen voordat deze hersteld is.
- U verleent uw volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken.
- U doet niets wat onze belangen schaadt.
- U doet er alles aan wat u redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of te verminderen.

Wijzigingen doorgeven

U bent verplicht om ons tijdens de looptijd van uw verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten. Wanneer dat is leest u in hoofdstuk 9, Wat als...? Bijzondere situaties.

7.2 Gevolgen als u zich niet aan uw verplichten houdt

Houdt u zich niet aan de verplichtingen en schaadt u onze belangen? Dan vergoeden wij uw schade niet. Dat kan bijvoorbeeld het geval zijn als u beschadigde zaken hebt weggegooid of ze al hersteld zijn en wij de schade niet meer kunnen waarnemen. Of als u niet kunt aantonen dat de beschadigde of gestolen zaken uw eigendom zijn.

Ontdekken wij achteraf dat de gegevens op uw aanvraag, wijzigingsverzoek, polisblad of schademelding niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding en de voortzetting van de verzekering. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan of beëindigen wij uw verzekering, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

8. Wanneer verandert uw premie?

8.1 Indexering

Wij passen ieder jaar uw premie aan op de ontwikkeling van de prijzen van inboedelgoederen. Dit noemen wij indexeren. Wij gebruiken daarvoor het consumenten prijsindexcijfer (CPI) van het Centraal Bureau voor de statistiek. De nieuwe premie geldt voor het nieuwe verzekeringsjaar en gaat in op de dag nadat de oude premie vervalt. De jaarlijkse aanpassing geldt niet voor de maximum verzekerde bedragen die op uw polisblad staan.

8.2 Wijzigingen

U bent verplicht om ons tijdens de looptijd van uw verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten. Gaat u verbouwen, of kiest u een andere dekking? Dan kunnen uw premie en voorwaarden veranderen. Wanneer dat is leest u in hoofdstuk 9, Wat als...? Bijzondere situaties.

9. Wat als ...? Bijzondere situaties

9.1 Wat als u met uw inboedel gaat verhuizen naar een ander adres?

Of uw inboedel is om een andere reden op een ander adres?

- Dan moet u dat zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 30 dagen aan ons melden.
- Uw inboedel is in deze situatie op het adres waar u niet woont na 3 maanden niet meer verzekerd.
- Na uw melding kunnen wij de verzekering beëindigen of de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij een voorstel doen om de verzekering voort te zetten, kunt u de verzekering (dagelijks) opzeggen zonder opzegtermijn. De verzekering eindigt dan op de datum die u aangeeft. Ontvangen wij de opzegging na de datum die u aangeeft? Dan eindigt de verzekering op de dag waarop wij de opzegging ontvangen.
- Informeert u ons niet binnen de 30 dagen over de verandering? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw verzekering en de schadevergoeding:
 - Gevolgen voor uw verzekering
 - De verzekering eindigt automatisch 30 dagen na de dag waarop de verandering heeft plaatsgevonden. Maar zouden wij de verzekering voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan beëindigen wij de verzekering niet en loopt de verzekering gewoon door.
 - Gevolgen voor uw schadevergoeding
 - Zouden wij de verzekering alleen hebben voortgezet tegen een hogere premie of op andere voorwaarden als wij van de verandering op de hoogte waren? Dan vergoeden wij de schade op basis van die andere voorwaarden. Of we vergoeden een schade in dezelfde verhouding als de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie.
 - Zouden wij de verzekering niet voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan vergoeden we de schade niet.

9.2 Wat als de bouwaard of de dakbedekking van het gebouw verandert? Of als de bestemming of het gebruik van het gebouw verandert?

Wij bedoelen bijvoorbeeld dat u de pannen op het dak vervangt door riet. Of dat u een bedrijf begint in uw woonhuis, of een deel van uw woonhuis gaat verhuren.

- Dan moet u dat zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 30 dagen aan ons melden. Ook als het om een gedeeltelijke verandering gaat.
- Daarna kunnen wij de verzekering beëindigen of de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij een voorstel doen om de verzekering voort te zetten, kunt u ons binnen 30 dagen laten weten of u de verzekering wilt beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum die u in uw opzegbrief noemt.
- Informeert u ons niet binnen de 30 dagen over de verandering? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw verzekering en de schadevergoeding:
 - Gevolgen voor uw verzekering
 - De verzekering eindigt automatisch 30 dagen na de dag waarop de verandering heeft plaatsgevonden. Maar zouden wij de verzekering voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan beëindigen wij de verzekering niet en loopt de verzekering gewoon door.
 - Gevolgen voor uw schadevergoeding
 - Zouden wij de verzekering alleen hebben voortgezet tegen een hogere premie of op andere voorwaarden als wij van de verandering op de hoogte waren? Dan vergoeden wij de schade op basis van die andere voorwaarden. En we vergoeden een schade in dezelfde verhouding als de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie.
 - Zouden wij de verzekering niet voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan vergoeden we de schade niet.

9.3 Wat als uw woonhuis gekraakt is?

- Dan moet u dat zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 30 dagen aan ons melden.
- Uw inboedel is in deze situatie alleen verzekerd voor schade door brand, ontploffing, blikseminslag, storm, hagel en luchtverkeer.

- Na uw melding kunnen wij de verzekering beëindigen of de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij een voorstel doen om de verzekering voort te zetten, kunt u ons binnen 30 dagen laten weten of u de verzekering wilt beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum die u in uw opzegbrief noemt.
- Informeert u ons niet binnen de 30 dagen over de verandering? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw verzekering en de schadevergoeding:
 - Gevolgen voor uw verzekering
 - De verzekering eindigt automatisch 30 dagen na de dag waarop de verandering heeft plaatsgevonden. Maar zouden wij de verzekering voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan beëindigen wij de verzekering niet en loopt de verzekering gewoon door.
 - Gevolgen voor uw schadevergoeding
 - Zouden wij de verzekering alleen hebben voortgezet tegen een hogere premie of op andere voorwaarden als wij van de verandering op de hoogte waren? Dan vergoeden wij een eventuele schade op basis van die andere voorwaarden. En we vergoeden een eventuele schade in dezelfde verhouding als de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie.
 - Zouden wij de verzekering niet voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan vergoeden we een eventuele schade niet.

9.4 Wat als uw woonhuis onbewoond of buiten gebruik is?

Met onbewoond of buiten gebruik bedoelen wij een dat het woonhuis tijdelijk niet wordt bewoond. Maar het woonhuis is wel zo ingericht dat normaal wonen mogelijk is, bijvoorbeeld met een bed, een bank en een eettafel met stoelen. Ook is er normaal onderhoud of toezicht, zoals het water geven van planten of bij vorst de buitenkraan aftappen. Daarnaast moet het woonhuis op korte termijn weer kunnen worden bewoond. Met onbewoond of buiten gebruiken bedoelen wij niet afwezigheid door vakantie.

- Dan moet u dat zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 30 dagen aan ons melden.
- Uw inboedel is in deze situatie bij schade door inbraak, diefstal en vandalisme alleen verzekerd als er braaksporen zichtbaar zijn aan het woonhuis of het gedeelte van het woonhuis dat bij u in gebruik is.
- Is uw woonhuis langer dan 12 maanden onbewoond? Dan is uw inboedel alleen verzekerd voor schade door brand, ontploffing, blikseminslag, storm, hagel en luchtverkeer.
- Na uw melding kunnen wij de verzekering beëindigen of de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij een voorstel doen om de verzekering voort te zetten, kunt u ons binnen 30 dagen laten weten of u de verzekering wilt beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum die u in uw opzegbrief noemt.
- Informeert u ons niet binnen de 30 dagen over de verandering? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw verzekering en de schadevergoeding:
 - Gevolgen voor uw verzekering
 - De verzekering eindigt automatisch 30 dagen na de dag waarop de verandering heeft plaatsgevonden. Maar zouden wij de verzekering voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan beëindigen wij de verzekering niet en loopt de verzekering gewoon door.
 - Gevolgen voor uw schadevergoeding
 - Zouden wij de verzekering alleen hebben voortgezet tegen een hogere premie of op andere voorwaarden als wij van de verandering op de hoogte waren? Dan vergoeden wij een eventuele schade op basis van die andere voorwaarden. En we vergoeden een eventuele schade in dezelfde verhouding als de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie.
 - Zouden wij de verzekering niet voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan vergoeden we een eventuele schade niet.

9.5 Wat als u het woonhuis gaat verbouwen of als u gaat aanbouwen?

Met verbouw bedoelen wij het gedeeltelijk afbreken en weer opbouwen van uw woonhuis. Een aanbouw is een nieuw gedeelte dat aan het bestaande woonhuis is gebouwd.

- U bent verzekerd voor schade aan uw inboedel als uw woonhuis in aanbouw of verbouw is.
- Is uw woonhuis onbewoond tijdens aanbouw of verbouw? Of is uw woonhuis niet wind- en waterdicht, bijvoorbeeld omdat er daken, muren, ramen of deuren ontbreken? Dan bent u alleen verzekerd tegen schade door brand, ontploffing, bliksem, storm, hagel, sneeuwdruk en luchtverkeer. Schade door inbraak, diefstal en vandalisme is alleen verzekerd als er braaksporen zichtbaar zijn aan de buitenkant van het woonhuis of het gedeelte van het woonhuis dat bij u in gebruik is.

9.6 Wat als er sprake is van opzet of roekeloosheid?

- U bent niet verzekerd voor schade die ontstaat door uw opzet of roekeloosheid. Of voor schade waaraan u in ernstige mate schuldig bent. Dit wordt ook wel merkelijke schuld genoemd. Ook als u zich niet bewust was van uw roekeloosheid of schuld.
- Is de schade veroorzaakt door een persoon die in uw opdracht of met uw goedkeuring handelde? En is de schade het gevolg van zijn opzet of roekeloosheid? Of is hij in ernstige mate schuldig aan de schade? Ook dan krijgt u geen vergoeding.

9.7 Wat als er sprake is van (voorbereiding op) criminele en strafbare feiten?

U bent niet verzekerd voor schade die verband houdt met criminele of strafbare activiteiten, of de voorbereidingen daarvan. Het maakt daarbij niet uit:

- of u, of een andere verzekerde, hiervan wel of niet op de hoogte was;
- of de schade hierdoor wel of niet veroorzaakt of ontstaan is;
- waar en wanneer de schade ontstaan is.

Meer hierover leest u in de Algemene voorwaarden.

9.8 Wat als er sprake is van onvoldoende onderhoud?

U bent niet verzekerd voor de kosten van het onderhoud van uw inboedel. U moet er alles aan doen om schade te voorkomen en te verminderen. Onderhoudt u uw inboedel onvoldoende en ontstaat of verergert hierdoor de schade? Dan krijgt u geen vergoeding.

9.9 Wat als u komt te overlijden?

- Dan blijft de inboedel in uw woonhuis verzekerd voor de mede-eigenaar.
- Is er geen mede-eigenaar? Dan is de inboedel in het woonhuis nog 12 maanden verzekerd voor de erfgenamen. Als de erfgenamen de inboedel ergens anders verzekeren, dan beëindigen wij de verzekering direct.
- Wij kunnen besluiten de om de verzekering te beëindigen. Dat doen wij dan met een opzegtermijn van 30 dagen vanaf de datum van deze mededeling, tenzij de inboedel al elders is verzekerd door de nieuwe eigenaar. In dat geval beëindigen wij de verzekering onmiddellijk.

9.10 Wat als de schade verband houdt met terrorisme?

Is de schade volgens de voorwaarden verzekerd? En is de schade veroorzaakt door terrorisme?

Dan krijgt u de schade vergoed volgens het "Clausuleblad terrorismedekking" bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De tekst van dit clausuleblad is gedeponeerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam. Meer informatie vindt u in de Algemene voorwaarden en op www.terrorisneverzekerd.nl.

Begrippenlijst

Bereddingskosten: de kosten van maatregelen die u direct moet nemen om acute schade te voorkomen of te beperken. En de schade die ontstaat aan wat u daarbij gebruikt.

Beroepsuitrusting: alle materialen, gereedschappen, kleding en apparatuur die u nodig hebt om uw beroep uit te oefenen. Hiermee bedoelen wij niet (handels)voorraad.

Bijzondere bezittingen: dit zijn kunst, verzamelingen, antiek, foto-, film-, beeld-, audio- en video- apparatuur en beeld- en geluidsdragers, drones, computers, muziekinstrumenten, surf-, zeil-, duiksport-, paardensport-, handboog-, parachute-, golf- en hengel- sportuitrusting, voorraad alcoholische dranken en designerkleding. Mobiele elektronica en medische hulpmiddelen vallen niet onder bijzondere bezittingen.

Brand: een vuur dat ontstaat door verbranding buiten een haard, dat met vlammen gepaard gaat en dat in staat is zich op eigen kracht te verspreiden.

Dagwaarde: de nieuwwaarde net vóór de gebeurtenis, verminderd met een bedrag voor waardevermindering door ouderdom of, slijtage of de staat van onderhoud. De afschrijvingenlijst om de dagwaarde van uw inboedel te berekenen vindt u op asr.nl.

Daken: met daken bedoelen wij de hele dakconstructie: de dakbedekking, het dakbeschot, de dakisolatie en de dakbalken. Een scharnierdak of klapdak valt helemaal onder dak.

Designerkleding: dit zijn kledingstukken, schoenen, tassen en modeaccessoires die:

- zijn ontworpen door een erkende professionele modeontwerper of modehuis;
- onder een eigen merknaam of designlabel zijn uitgebracht;
- aantoonbaar een hogere marktwaarde vertegenwoordigen dan standaardkleding; en
- waarvan de waarde kan worden aangetoond met een aankoopbewijs, taxatie of andere betrouwbare waardebeoordeling.

Met designerkleding bedoelen wij niet:

- replica's of imitatiemerkartikelen;
- massaproductie zonder aantoonbare ontwerp- of merkherkomst;
- artikelen zonder aantoonbare waardebeoordeling of echtheidsbewijs.

Diefstal: het stelen van uw spullen door anderen. Diefstal is ook gewelddadige beroving, afpersing, oplichting en pogingen daartoe.

Economisch total loss: de reparatiekosten zijn hoger dan de door ons vastgestelde waarde van inboedel.

Eigenarenbelang: de verbeteringen en uitbreidingen die u of de vorige eigenaar heeft aangebracht aan uw appartement. We bedoelen het eigenarenbelang dat niet verzekerd is op de verzekering van de Vereniging van Eigenaren. Dit zijn: betimmeringen, parketvloeren, behang-, schilder-, wit- en metselwerk, verwarmings- en airconditioningsinstallaties, warmtepompsystemen, sanitaire apparaten, keukenapparatuur, domotica (elektronica die (slimme) apparaten aanstuurt. Domotica bedient bijvoorbeeld verlichting, verwarming, zonwering, gordijnen, audio, ventilatie en maakt van u huis een smart home) en beveiligingsinstallaties. Maar ook: erfafscheidingen (hagen, planten en bomen vallen hier niet onder), schuren, garages, tuinhuisjes, carport, afdaken, overkappingen, zonnepanelen, zonnecollectoren, (mini) windturbines, (thuis)accu's en -batterijen, screens, zonne schermen, rolluiken, (schotel) antennes en laadpalen voor elektrische motorrijtuigen die zich bevinden in de tuin die behoort bij uw woonhuis of appartement.

Eigen gebrek: een gebrek van uw inboedel zelf, bijvoorbeeld door een natuurlijke eigenschap of slechte kwaliteit.

Extra kosten van levensonderhoud: de kosten die bovenop uw normale kosten van levensonderhoud komen, doordat u noodgedwongen op een ander adres moet wonen omdat u door de schade niet in uw woonhuis kunt wonen.

Gebeurtenis: een plotseling en onvoorzien voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

Huisdieren: dieren die u bezit voor de gezelligheid of als hobby.

Huurdersbelang: de verbeteringen, veranderingen en uitbreidingen die u of de vorige huurder op eigen kosten heeft aangebracht in of aan het woonhuis of in uw de tuin dat u huurt; of die u volgens de huurovereenkomst zelf moet betalen. Dit zijn: betimmeringen, parketvloeren, behang-, schilder-, wit- en metselwerk, verwarmings- en airconditioningsinstallaties, warmtepompsystemen, sanitaire apparaten, keukenapparatuur, domotica (elektronica die (slimme) apparaten aanstuurt. Domotica bedient bijvoorbeeld verlichting, verwarming, zonwering, gordijnen, audio, ventilatie en maakt van u huis een smart home) en beveiligingsinstallaties. Maar ook: erfafscheidingen (hagen, planten en bomen vallen hier niet onder), schuren, garages, tuinhuisjes, carport, afdaken, overkappingen, zonnepanelen, zonnecollectoren, (mini) windturbines, (thuis)accu's en -batterijen, screens, zonne schermen, rolluiken, (schotel) antennes en laadpalen voor elektrische motorrijtuigen die zich bevinden in de tuin die behoort bij uw woonhuis of appartement.

Implosie: het plotseling naar binnen storten of indeuken van een voorwerp door een groot verschil in druk.

Identiteitsdiefstal: een vorm van cybercrime waarbij door identiteitsdieven achterhaalde persoonlijke informatie wordt misbruikt om frauduleus te handelen op naam van het slachtoffer, zoals het aangaan van leningen of het doen van aankopen.

Laadpaal: een laadpaal voor een elektrisch motorrijtuig dat zich bevindt in uw tuin.

Leidingen: de gasleiding, waterleiding en de riolering in de muur en in de grond tot aan de erfgrans. De hoofdwaterleiding en hoofdgasleiding vallen hier niet onder. Dakgoten en afvoerleidingen van daken vallen hier ook niet onder.

Het gaat daarbij om aan- of afvoerleidingen die geschikt zijn:

- om zonder toezicht te functioneren,
- die altijd zijn aangesloten, en
- bij een waterleiding: die constant dezelfde druk als de waterleiding of de central verwarmingsinstallatie kunnen weerstaan.

Een tuinslang of vulslang, bijvoorbeeld van een cv-installatie, is geen leiding. Ook niet als deze is aangesloten op de cv-installatie.

Malware: kwaadaardige software. Malware is schadelijk voor uw computer. Het wordt gebruikt om computer-systemen te verstoren, gevoelige informatie te verzamelen of toegang te krijgen tot computersystemen.

Medisch hulpmiddel: een instrument, toestel of apparaat dat bestemd is om een ziekte of handicap te behandelen, verlichten of voorkomen. En dat uitsluitend bestemd is voor gebruik door één persoon, zoals een rolstoel, been- of armprothese, ademhalingstoestel, insulinepomp, uitwendig gehoorapparaat, spraakapparaat. Hiermee bedoelen wij geen geïmplanteerde hulpmiddelen, zoals een pacemaker, heupprothese of borstimplantaat. Brillen, contactlenzen, kunstgebitten of gebitsprotheses, steunzolen en pruiken horen hier ook niet bij.

Mobiele elektronica: draagbare elektrische apparaten die u makkelijk kunt meenemen en die werken op een batterij of accu. Ze kunnen informatie opslaan, gebruiken of versturen. Bijvoorbeeld smartphones, tablets, laptops, ultrabooks, smartwatches, fitnesstrackers, e-readers, draadloze oortjes, draadloze koptelefoons, bluetooth-speakers, draagbare spelcomputers (zoals Nintendo Switch, Steam Deck), VR-brillen die zelfstandig werken en draagbare powerbanks met slimme functies. Medische hulpmiddelen vallen niet onder mobiele elektronica.

Motorrijtuig: alle motorrijtuigen zoals omschreven in artikel 1 van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (W.A.M.).

Nieuwwaarde: het bedrag dat nodig is om dezelfde en gelijkwaardige spullen nieuw te kopen.

Ontploffing: een plotselinge en hevige uitbarsting van gasen of dampen. Ook schade door vuurwerk en explosieven valt daaronder. Implosie valt hier niet onder.

Overstroming: overstroming van water uit rivieren, meren, sloten of kanalen door het onvoorzien bezwijken, overlopen of falen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die door de verzekering gedekt wordt. Overstroming is ook het uitstromen van water via beschadigingen aan waterkeringen.

Phishing en spoofing: een vorm van cybercrime waarbij criminelen proberen inloggegevens, creditcardinformatie, pincodes, beveiligingsinformatie of andere persoonlijke gegevens te achterhalen.

Ransomware: malware die databestanden van gebruikers versleutelt, met als doel om deze later te ontsleutelen in ruil voor losgeld.

Ruiten: alle ruiten in uw woonhuis die bedoeld zijn om licht door te laten, inclusief douchewanden en douchedeuren, lichtkoepels, lichtplaten van serres, overkappingen en erfafscheidingen.

Schade: beschadiging, vernietiging of diefstal van uw inboedel.

Sieraden: juwelen, horloges, riemen en andere kostbaarheden die bedoeld zijn om op of aan het lichaam gedragen te worden (brillen vallen hier niet onder). Sieraden bestaan voor een gedeelte of helemaal uit (edel)metaal, (edel)gesteente, mineraal, ivoor, (bloed) koraal, parels of andere soortgelijke stoffen.

Sneeuwdruk: de sneeuwbelasting op daken en tegen muren.

Storm: wind met een snelheid van tenminste 14 meter per seconde. Dat is windkracht 7 of hoger op de schaal van Beaufort. De schaal van Beaufort is een schaal om de windsnelheid te meten.

Technisch total loss: de inboedel is technisch niet meer in een staat om veilig te gebruiken en reparatie is onmogelijk of onverantwoord.

Toestellen en sanitair: bijvoorbeeld de centrale verwarmingsinstallatie, warmtepompsysteem of een airconditioningsinstallatie, wasmachine, vaatwasser, wastafel, spoelbak, toiletpot, boiler, douchebak en badkuip.

Tuin: de tuin, het terrein, het balkon en het dakterras dat bij uw woonhuis hoort.

Tuinaanleg: bestrating, kunstgras, niet verankerde paviljoen, boomhut, volière, vlonder, pergola, niet verankerde vrijstaande terrasoverkapping, vijver, jacuzzi, zwembad, beplanting, tuindecoratie (beelden, tuinschilderijen, tuinspiegels, waterornament), tuinverlichting, zonne- of schaduwdoek, tuinmeubelen (tuin of loungeset, parasol, buitenkeuken (een barbecue valt hier niet onder), partytent, speeltoestellen), tuingereedschap en wasgoed in uw tuin. Met tuin bedoelen wij: de tuin, het terrein, het balkon en het dakterras dat bij uw woonhuis hoort.

Tuindecoratie: beelden, tuinschilderijen, tuinspiegels, water ornament.

Tuinmeubelen: tuin of loungeset, parasol, buitenkeuken (een barbecue valt hier niet onder), partytent en speeltoestellen.

Vervangingswaarde: het bedrag waarmee u hetzelfde of een vergelijkbaar product refurbished of renewed kunt kopen.

Vandalisme: beschadiging van uw spullen door iemand die het woonhuis onrechtmatig is binnengedrongen.

Verlies: het kwijtraken van uw spullen anders dan door diefstal.

Verzameling: een aantal soortgelijke voorwerpen die door u bij elkaar zijn gebracht en die als onderdeel van een verzameling een grotere waarde hebben dan als apart voorwerp. Meubels, kleding, schoenen, tassen en andere gebruiksvoorwerpen vallen hier niet onder.

Voer-, vaar- en luchtvaartuigen: brom-/snorfiets, (elektrische) fiets, segway, scootmobiel, brommobiel, zitmaaier, ongekentekende motor en kart, zeil- en surfplank, kano, opblaasbare boot zonder motor, val- en zweefscherm en aanhangwagens. En losse onderdelen en accessoires van motorrijtuigen, vaartuigen en aanhangwagens.

Woonhuis: het (deel van het) gebouw:

- zandbed en kruipruimte horen niet bij het woonhuis;
- dat op het polisblad staat onder 'verzekerd adres';
- dat bestemd is voor particuliere bewoning;
- dat een woonbestemming voor permanente bewoning heeft volgens het (wettelijke) bestemmingsplan;
- dat voorzien is van noodzakelijke nutsvoorzieningen zoals aansluiting op drinkwater, riolering en elektriciteit zodat zelfstand en duurzaam bewonen mogelijk is;
- dat een beperkt zakelijk gebruik kan hebben, zoals een kantoor, praktijk aan huis; en
- dat uzelf bewoont.

Bij het woonhuis hoort ook:

- alles wat onderdeel van het woonhuis is. Dus alles wat aard- en nagelvast aan uw woonhuis vastzit en wat niet verwijderd kan worden zonder het te beschadigen of te verbreken;
- funderingen, zoals omschreven in hoofdstuk 2.1;
- kelders;
- leidingen in de grond tot aan de erfgrans, zoals omschreven in hoofdstuk 2.1;
- Losse bijgebouwen op het terrein van uw woonhuis.

Een bijgebouw:

- moet vast aan of in de grond zitten, zoals een garage of schuur, of;
- moet een woonfunctie hebben en aangesloten zijn op waternet, riolering en elektriciteitsnet, zoals wooncontainers, tiny houses, (mantel)zorgwoningen en gastenverblijven.

Daarnaast geldt:

- Het bijgebouw mag niet worden gebruikt voor zakelijke activiteiten, zoals commerciële opslag of verhuur als bedrijfsruimte.
- Het bijgebouw mag wel worden gebruikt als eigen salon of eigen kantoor.
- Het bijgebouw mag worden verhuurd aan toeristen (logies). Maar hiervoor is alleen dekking als u de keuzedekking Verhuur hebt afgesloten.

α.s.r.

Archimedeslaan 10
3584 BA Utrecht
www.asr.nl

ASR Schadeverzekering N.V., KVK 30031823 Utrecht

37302_0526