

Rechtsbijstandverzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: VIVAT Schadeverzekeringen N.V., schadeverzekeraar, vergunning: 12000468 (NL)

Product: Rechtsbijstandverzekering voor particulieren Reaal Totaal Plan



Deze Verzekeringskaart geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de [polisvoorwaarden](#) staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

Welk soort verzekering is dit?

Met deze verzekering krijgt u juridische hulp van DAS als u betrokken bent of betrokken denkt te raken bij een onverwacht (juridisch) conflict. Ook betaalt DAS eventuele bijkomende kosten, zoals proceskosten en de kosten van externe deskundigen.



Wat is verzekerd?

- ✓ U bent verzekerd voor juridische hulp bij het uitoefenen van diverse particuliere activiteiten. U kunt de dekking uitbreiden met het Pluspakket.

Verkeer

- ✓ Juridische hulp als u schade wilt verhalen die u in het verkeer heeft opgelopen. Bijvoorbeeld schade omdat u bent aangereden in de auto, op de fiets of als voetganger.

Letsel

- ✓ Juridische hulp als u letselschade op een ander wilt verhalen. Bijvoorbeeld na een aanrijding, arbeidsongeval, of door een medische fout.

Wonen

- ✓ Juridische hulp bij een conflict over uw woning. Bijvoorbeeld over de koop of verkoop. Of een conflict met de (ver)huurder, de overheid of uw buren.

Werk en inkomen

- ✓ Juridische hulp bij een conflict met uw werkgever of een uitkeringsinstantie.

Aankopen

- ✓ Juridische hulp als u een conflict heeft over spullen die u koopt als consument of over een overeenkomst met dienstverleners (van bijvoorbeeld energie en telecom).

Familie en relaties

- ✓ Juridische hulp bij een conflict over een erfenis is verzekerd. Echtscheiding is niet verzekerd, met uitzondering van een eenmalig juridisch advies.

Extra informatie

Sluit u het Pluspakket, dan wordt mediation bij echtscheiding tot € 2.000 wel vergoed.

Keuze: fiscaal en vermogen

Kiest u voor het Pluspakket? Dan krijgt u ook juridische hulp bij bijvoorbeeld een beroepsprocedure tegen de Belastingdienst. Of bij een conflict over vermogensbeheer.



Wat is niet verzekerd?

- ✗ U krijgt onder andere geen juridisch hulp als u het conflict te laat meldt. Ook bij opzet en bestaande conflicten krijgt u geen juridische hulp. Net als bij zakelijke conflicten.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Voor deze verzekering geldt geen wachttijd. Nadat u de verzekering heeft afgesloten, zijn conflicten die daarna ontstaan gelijk verzekerd.

Maximum kosten en drempel

- ! Er zit een maximum aan de kosten die DAS maakt voor uw juridische hulp. Check hiervoor de voorwaarden. U krijgt geen juridische hulp als uw zaak over minder dan € 225 gaat.

Vrije keuze rechtshulpverlener

- ! Als uw conflict voor de rechter komt, mag u zelf een rechtshulpverlener kiezen. Daarbij gelden wel beperkingen. Check hiervoor de voorwaarden.

Keuze: Mediation

Kiest u voor het Pluspakket? Dan is mediation bij echtscheiding meeverzekerd. Voorwaarde is dat het huwelijk minimaal 3 jaar heeft geduurd sinds het afsluiten van het Pluspakket.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ U bent verzekerd bij conflicten in Nederland. Soms is er ook dekking in de Europese Unie of in de Europese landen rondom de Middellandse Zee.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Als u de verzekering aanvraagt moet u onze vragen eerlijk beantwoorden. En wij verwachten onder andere van u dat u zo snel mogelijk contact opneemt met DAS als u juridische hulp nodig heeft, DAS gelegenheid geeft om het conflict met uw tegenpartij zonder procedure op te lossen en dat u daaraan uw medewerking verleent.

Extra informatie

U mag van ons en DAS verwachten dat wij en DAS u met respect behandelen en dat wij ervoor zorgen dat DAS u de verzekerde juridische hulp goed en snel geeft.



Wanneer en hoe betaal ik?

De premie moet u vooraf betalen. U kunt de premie per jaar, halfjaar, kwartaal of maand betalen. Betalen kan via automatische incasso. Of u kunt het bedrag zelf aan ons overmaken.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

Als de verzekering begint, bent u één jaar verzekerd. Aan het eind van elk jaar verlengen wij uw verzekering automatisch met weer één jaar. Na het eerste jaar kunt u de verzekering dagelijks opzeggen. De verzekering eindigt dan één maand later. Wij kunnen de verzekering ook beëindigen, onder meer als u de premie niet betaalt of bij fraude.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt de verzekering opzeggen via de Gevolmachtigde Agent waar uw verzekering loopt.