

Klik op de titels om uw informatie snel te vinden. Wilt u gedetailleerd zoeken? Klik dan op 'Inhoud'.

Inhoud	>>
1 Wie zijn verzekerd?	>>
2 Waarvoor bent u verzekerd?	>>
3 Waarvoor bent u verzekerd?	>>
4 Waar hebt u recht op?	>>
5 In welke gevallen krijgt u geen juridische hulp van DAS (meer)?	>>
6 Hoe verleent DAS de juridische hulp?	>>
7 Incassobijstand	>>
8 Wat verwachten wij en DAS van u bij een aanvraag, wijziging of verzoek om juridische hulp? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?	>>
9 Wanneer verandert uw premie?	>>
10 Wat als... Bijzondere situaties	>>
Begrippenlijst	>>
Dekkingsoverzicht	>>

Inhoud

1	Wie zijn verzekerd?	3
2	Waar bent u verzekerd?	4
3	Waarvoor bent u verzekerd?	4
3.1	Juridische hulp bij conflicten	4
3.2	Incassobijstand	4
4	Waar hebt u recht op?	4
4.1	Juridische hulp door DAS	4
4.2	Wanneer hebt u recht op rechtsbijstand?	5
4.3	Wachttijd	5
4.4	Meerdere conflicten	5
4.5	Minimaal belang van de zaak	5
4.6	Adviesservice	5
4.7	Interne kosten	5
4.8	Externe kosten	5
4.9	Waarborgsom	7
5	In welke gevallen krijgt u geen juridische hulp van DAS (meer)?	7
6	Hoe verleent DAS de juridische hulp?	9
6.1	DAS geeft juridische hulp	9
6.2	Externe deskundigen	10
6.3	Uw tegenpartij krijgt ook juridische hulp van DAS (belangenconflict)	10
6.4	Meerdere personen hebben hetzelfde conflict als u	10
6.5	Geschillenregeling	11
6.6	Foutieve behandeling van uw conflict	11
6.7	Klachtenregeling	11
7	Incassobijstand	12
7.1	Wat is incassobijstand?	12
7.2	Wanneer hebt u recht op incassobijstand?	12
7.3	In welke gevallen krijgt u geen incassobijstand van DAS meer?	12
7.4	Wat mag DAS van u verwachten?	12
7.5	Hoe verleent DAS de incassobijstand?	12
7.6	Welke kosten betaalt DAS?	13
7.7	De geschillenregeling	13
8	Wat verwachten wij en DAS van u bij een aanvraag, wijziging of verzoek om juridische hulp?	
	Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?	13
8.1	Uw verplichtingen	13
8.2	Gevolgen als u zich niet aan uw verplichtingen houdt	14
9	Wanneer verandert uw premie?	14
10	Wat als... Bijzondere situaties	15
10.1	Wat als het risico van het bedrijf van de verzekeringnemer verandert?	15
10.2	Wat als u als verzekeringnemer uw bedrijf verkoopt?	15
10.3	Wat als u als verzekeringnemer al uw activiteiten binnen de verzekerde hoedanigheid definitief beëindigt?	15
10.4	Wat als u als verzekeringnemer overlijdt?	15
10.5	Wat als de onderneming van de verzekeringnemer niet meer in Nederland is gevestigd?	15
10.6	Wat als het conflict verband houdt met terrorisme?	15
	Begrippenlijst	15
	Dekkingsoverzicht	16

Wat moet u doen als u een juridisch conflict hebt?

Als u een conflict hebt, kunt u DAS om hulp vragen. U krijgt dan de rechtsbijstand zoals dat staat in uw polis en in deze polisvoorwaarden. Het conflict moet over uzelf gaan of over de personen die u hebt meeverzekerd. Neem zo snel mogelijk contact op met DAS. Dat kan op verschillende manieren:

Wilt u alleen advies?

Bel dan met DAS op maandag tot en met donderdag tussen 08.00 en 20.00 uur en op vrijdag tussen 08.00 en 17.30 uur op telefoonnummer:

- (020) 651 75 17 voor een aanrijdingsschade zonder letsel;
- (020) 651 88 15 voor alle andere (juridische) conflicten.

Wilt u uw conflict aanmelden?

Hebt u juridische hulp nodig en wilt u uw zaak direct aanmelden? Doe dit dan op een van onderstaande manieren:

Een aanrijdingsschade zonder letsel

- Online via: www.das.nl/zaakaanmelden
- Per post naar:
DAS
T.a.v. Team Intake Verhaal
Postbus 23000
1100 DM Amsterdam

Alle andere conflicten

- Online via: www.das.nl/zaakaanmelden
- Per post naar:
DAS
T.a.v. Team Intake Juridisch
Postbus 23000
1100 DM Amsterdam

Let op! Stuur alstublieft direct de documenten mee die over het conflict gaan. Als u uw zaak via de website aanmeldt, dan kunt u de documenten scannen en als bijlage meesturen. En vermeld altijd uw polisnummer.

Is er sprake van spoed?

Neem dan altijd eerst telefonisch contact op met de Juridische Adviesdesk van DAS. Dat kan op maandag tot en met donderdag tussen 08.00 en 20.00 uur en op vrijdag tussen 08.00 en 17.30 uur op telefoonnummer (020) 651 88 15.

Het bezoekadres is afhankelijk van waar uw conflict behandeld wordt. Op www.das.nl vindt u de adressen.

Uw polis en de voorwaarden

Alle afspraken die we met u maken over de verzekering staan op het polisblad. Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt en welke dekkingen u hebt gekozen. Op het polisblad staat ook dat voorwaarden van toepassing zijn op de verzekering. In de voorwaarden zijn verdere afspraken te vinden die gelden voor de verzekering.

Deze voorwaarden gelden voor de Rechtsbijstandverzekering voor bedrijven en beroepen. Voor deze verzekering gelden ook de Algemene voorwaarden en de clausules die op het polisblad staan.

Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules van elkaar af? Dan gelden eerst de bepalingen en clausules die op het polisblad staan. Daarna gelden deze Voorwaarden Rechtsbijstandverzekering voor bedrijven en beroepen. En ten slotte gelden de [Algemene voorwaarden](#).

1 Wie zijn verzekerd?

Verzekerd zijn:

- de (rechts)persoon die de verzekering met ons afsluit. Die noemen wij de verzekeringnemer; en
- andere (rechts)personen die wij op het polisblad als verzekerden noemen.

De (rechts)personen die zijn meeverzekerd hebben voor deze rechtsbijstandverzekering dezelfde rechten en verplichtingen als u als verzekeringnemer.

Van de (rechts)personen zijn ook verzekerd:

- de werknemers en bestuurders en hun nabestaanden voor het verhalen van hun persoonlijke schade en letsel. Maar zij krijgen geen juridische hulp voor het verhalen van schade aan een motorrijtuig;
- de werknemers en bestuurders voor juridische hulp in een strafzaak.

Alle hiervoor genoemde (rechts)personen zijn alleen verzekerd tijdens het verrichten van activiteiten voor uw onderneming.

Met nabestaanden bedoelen wij degenen voor wie uw werknemers en bestuurders een erkende zorg- of onderhoudsplicht hebben. Zij krijgen juridische hulp als uw werknemers en bestuurders overlijden door een gebeurtenis die via deze verzekering verzekerd is. De juridische hulp bestaat dan uit het instellen van een vordering tot voorziening in de kosten van levensonderhoud en de begrafeniskosten.

U en wij

In deze voorwaarden noemen we de verzekerden steeds 'u', maar niet als een bepaling alleen geldt voor de persoon die de verzekering heeft afgesloten. In dat geval schrijven we 'u als verzekeringnemer'. Met 'uw onderneming' bedoelen we het bedrijf of de instelling van u als verzekeringnemer. We noemen ASR Schadeverzekering N.V. 'a.s.r.', 'we' of 'wij'.

2 Waar bent u verzekerd?

In welke landen en voor welke conflicten u verzekerd bent, vindt u aan het eind van deze voorwaarden in het dekkingsoverzicht.

Het recht van dat land of gebied moet wel van toepassing zijn op uw conflict. Ook moet de rechter van dat land of gebied over uw conflict mogen oordelen.

Onder de landen en gebieden verstaan wij:

- Nederland: het grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden dat in West-Europa ligt. Dus niet de overzeese bijzondere gemeenten Bonaire, Sint-Eustatius en Saba;
- Europa: de landen die tot het werelddeel Europa behoren, voor zover het grondgebied gelegen is in het werelddeel Europa;
- de landen rond de Middellandse Zee: landen waarvan het eigen grondgebied direct aan de Middellandse Zee grenst.

3 Waarvoor bent u verzekerd?

3.1 Juridische hulp bij conflicten

U bent verzekerd voor rechtsbijstand bij conflicten. De rechtsbijstand bestaat uit juridische hulp en het vergoeden van de kosten van deze juridische hulp. U krijgt alleen hulp als het conflict is ontstaan in verband met het verrichten van activiteiten voor uw onderneming en als deze activiteiten vallen onder de verzekerde hoedanigheid. Wat de verzekerde hoedanigheid is, staat op het polisblad.

Aan het einde van deze voorwaarden vindt u in het dekkingsoverzicht de conflicten waarvoor u bent verzekerd.

3.2 Incassobijstand

U bent ook verzekerd voor incassobijstand. DAS, of het incassokantoor dat DAS heeft aangewezen, geeft dan hulp bij het incasseren van onbetaalde vorderingen uit een overeenkomst. Meer hierover leest u in [hoofdstuk 7](#).

4 Waar hebt u recht op?

4.1 Juridische hulp door DAS

Voor de verzekerde juridische hulp hebben wij een overeenkomst gesloten met DAS. Dit houdt in dat u juridische hulp krijgt van de juridisch specialisten die in dienst zijn van DAS. Deze specialist overlegt met u over de manier waarop uw conflict wordt behandeld. Ook informeert hij u of dat wat u wenst, haalbaar is.

Wie is DAS?

Met DAS bedoelen wij DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. Het postadres van DAS is Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam. Het bezoekadres is afhankelijk van waar uw conflict behandeld wordt. Zie www.das.nl voor de adressen.

DAS is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 33110754. DAS heeft een vergunning van De Nederlandse Bank (DNB) om rechtsbijstandverzekeringen aan te bieden. Het vergunningsnummer bij DNB is 145445. DAS staat ingeschreven in het register van toezichthouder Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000541.

4.2 Wanneer hebt u recht op rechtsbijstand?

U hebt alleen recht op juridische hulp:

- als de feiten waardoor het conflict ontstaan is, het conflict zelf en de daaruit voortkomende behoefte aan juridische hulp zich voordoen tijdens de looptijd van de verzekering; en
- als u bij het afsluiten van de verzekering nog niet wist (of kon weten) dat u juridische hulp nodig zou hebben. Bij twijfel moet u aantonen dat u dat nog niet wist (of kon weten); en
- als u uw verzoek om juridische hulp indient tijdens de looptijd van de verzekering. Als de verzekering al geëindigd is, kunt u geen (nieuw) verzoek om hulp meer indienen.

4.3 Wachtijd

Voor deze verzekering geldt een wachttijd van drie maanden. Voor conflicten die binnen drie maanden na de ingangsdatum van de verzekering zijn ontstaan, krijgt u geen juridische hulp.

De wachttijd geldt niet als het gaat om het verhalen van schade aan goederen of personen. En er geldt een afwijkende regeling voor het incasseren van niet-betaalde vorderingen. Welke regeling dat is, leest u in het dekkingsoverzicht bij de bepalingen over incassobijstand.

DAS geeft u binnen de wachttijd wel juridische hulp bij een conflict, als:

- uw verzekering direct aansluit op een vergelijkbare verzekering waarmee u dezelfde rechten had op juridische hulp;
- u bij het afsluiten van uw verzekering niet kon weten dat dit conflict zou ontstaan. DAS kan u dan wel vragen om dit aan te tonen;
- de overeenkomst waarover het conflict gaat na de ingangsdatum van uw rechtsbijstandverzekering is gesloten.

4.4 Meerdere conflicten

Het kan zijn dat u in meerdere conflicten hulp van DAS vraagt. Als deze conflicten dezelfde feiten als oorzaak hebben, dan ziet DAS deze conflicten als één conflict. Dit betekent dat u dan recht hebt op één keer het externe kostenmaximum dat voor dit conflict geldt. Dus niet meerdere keren.

4.5 Minimaal belang van de zaak

Het belang van het conflict is het bedrag waarover het conflict gaat. Geldt er voor het conflict een minimumbelang? Dan kunt u alleen aanspraak maken op juridische hulp als uw belang hoger is. In het dekkingsoverzicht achter aan deze voorwaarden ziet u of er een minimumbelang geldt en hoe hoog dat is.

Is het financieel belang van het conflict groter dan het minimumbelang maar niet groot genoeg om (nog) kosten voor juridische hulp te maken? Dan verleent DAS geen hulp (meer). U krijgt dan van DAS een bedrag dat gelijk is aan het belang van de zaak.

4.6 Adviesservice

Hebt u nog geen conflict, maar dreigt dat wel te ontstaan? Of hebt u een probleem of vraag waarvoor u een juridisch advies van een deskundige wil hebben? En gaat dit dreigende conflict, probleem of vraag over iets wat binnen deze verzekering valt? Dan kunt u hierover telefonisch advies aan DAS vragen. Dit advies wordt gebaseerd op de informatie die u telefonisch aan DAS doorgeeft.

4.7 Interne kosten

De kosten voor juridische hulp van deskundigen in dienst van DAS noemen wij interne kosten. Deze interne kosten komen onbeperkt voor rekening van DAS. Ook als de deskundigen van DAS u bijstaan in een gerechtelijke of administratieve procedure.

4.8 Externe kosten

Alle andere kosten die volgens DAS nodig zijn bij het verlenen van juridische hulp in uw conflict, noemen wij externe kosten.

Welke externe kosten betaalt DAS?

DAS betaalt de volgende externe kosten:

- de kosten van de externe deskundigen die DAS namens u inschakelt. Maar alleen voor zover de kosten van deze externe deskundigen echt nodig zijn om de opdracht uit te voeren en deze kosten ook redelijk en noodzakelijk zijn. Met externe deskundigen bedoelen wij bijvoorbeeld een rechtshulpverlener of een schade-expert. Deze externe deskundige kan dan de (juridische) hulp verlenen, of een deel daarvan;
- griffierechten, maar alleen als een juridisch specialist van DAS namens u een procedure voert. Of als een externe deskundige die wij daarvoor opdracht hebben gegeven deze procedure namens u voert;
- de kosten van een professionele en onafhankelijke conflictbemiddelaar (mediator) als DAS die voor u inschakelt. DAS betaalt alleen uw deel van de kosten;
- de noodzakelijke kosten van getuigen die u van de rechter moet betalen;
- de proceskosten waarvan de rechter uiteindelijk heeft bepaald dat u die moet betalen;
- de noodzakelijke reis- en verblijfkosten die u in overleg met DAS maakt, omdat een buitenlandse rechter eist dat u persoonlijk aanwezig bent. Of als de ingeschakelde advocaat vooraf overlegt met DAS en aannemelijk maakt dat uw aanwezigheid dringend gewenst is; en
- de kosten die moeten worden gemaakt om een uitspraak van de rechter uit te voeren.

Hoeveel betaalt DAS maximaal aan externe kosten? En geldt er een eigen risico?

DAS betaalt alleen de redelijke en noodzakelijke kosten. En DAS betaalt deze externe kosten tot maximaal het bedrag dat in het dekkingsoverzicht achter aan deze voorwaarden onder externe kostenmaximum is vermeld.

Kunt u btw verrekenen? Dan vergoedt DAS deze niet. Heeft DAS btw die u kunt verrekenen wel betaald? Dan moet u deze aan DAS terugbetalen.

Bepaalde kosten van de juridische hulp kunnen soms verhaald worden op een andere partij. Dat betekent dat die partij de kosten betaalt. Als dat mogelijk is, mag DAS deze kosten namens u verhalen. Als DAS deze kosten heeft verhaald, mag DAS dit geld houden.

Is er sprake van een procedure? Dan gelden er soms beperkingen. En soms moet u een eigen risico betalen. Dat ziet u in de volgende tabel. Hebt u een externe rechtshulpverlener ingeschakeld zonder toestemming van DAS? Dan krijgt u de kosten van de externe rechtshulpverlener niet vergoed.

Verplichte procesvertegenwoordiging, wat betekent dat?

Dat betekent dat u volgens de wet verplicht bent om u in een procedure te laten bijstaan door een advocaat.

Situatie	Omschrijving
Is procesvertegenwoordiging verplicht?	<p>U moet u laten bijstaan door een advocaat. U mag deze zelf kiezen. Maar DAS moet de opdracht namens u geven aan de advocaat.</p> <ul style="list-style-type: none"> - DAS betaalt de externe kosten tot aan het externe kostenmaximum. Het externe kostenmaximum vindt u in het dekkingsoverzicht achter aan deze voorwaarden. - U hebt geen eigen risico.

Situatie	Omschrijving
<p>Is procesvertegenwoordiging niet verplicht?</p>	<p>U mag kiezen door wie u zich in een gerechtelijke of administratieve procedure laat bijstaan: een juridisch specialist van DAS of een externe rechtshulpverlener.</p> <p>Laat u zich bijstaan door een juridisch specialist van DAS? Dan geldt:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de interne kosten worden onbeperkt vergoed; - de externe kosten worden vergoed tot aan het externe kostenmaximum. Het externe kostenmaximum vindt u in het dekkingsoverzicht achter aan deze voorwaarden; en - u hebt geen eigen risico. <p>Laat u zich bijstaan door een externe rechtshulpverlener (zoals een advocaat)? Op uw verzoek schakelt DAS namens u de externe rechtshulpverlener van uw keuze in. Dan geldt:</p> <ul style="list-style-type: none"> - DAS betaalt de behandelkosten (honorarium inclusief kantoor- en overige kosten) van de externe rechtshulpverlener die u hebt gekozen tot de volgende maximumbedragen per procedure: <ul style="list-style-type: none"> - arbeidsrechtelijke procedure: € 2.500; - bestuursrechtelijke en sociaal-verzekeringsrechtelijke procedure, voor twee instanties tezamen: € 3.000; - Incassoprocedure zonder inhoudelijk verweer: DAS vergoedt maximaal het bedrag dat de rechtshulpverlener in rekening mag brengen volgens de regeling 'salarissen in rolzaken kanton', die hiervoor geldt; - overige procedures: € 5.000. - Deze bedragen zijn exclusief btw. Als u de btw niet kunt verrekenen, betaalt DAS ook de btw over maximaal deze bedragen. - U betaalt een eigen risico van € 500. DAS geeft pas opdracht aan de externe rechtshulpverlener die u hebt gekozen, als DAS van u het eigen risico heeft ontvangen dat u moet betalen. <p><i>Let op: DAS betaalt pas na afloop van de procedure de behandelkosten aan de externe rechtshulpverlener.</i></p>

4.9 Waarborgsom

Moet u een waarborgsom betalen voor uw vrijlating, voor de teruggave van uw spullen, of om een beslag op uw spullen op te heffen? Dan kan DAS die waarborgsom tot maximaal € 50.000 voorschieten. Het moet gaan om een waarborgsom die wordt gevraagd door een bevoegde overheidsinstantie. U moet dit bedrag direct aan DAS terugbetalen zodra u het terugkrijgt van de buitenlandse overheid. Betaalt de buitenlandse overheid het bedrag niet aan u terug? Dan moet u het toch aan DAS terugbetalen, maar dan binnen een jaar nadat DAS het voor u heeft voorgeschoten.

5 In welke gevallen krijgt u geen juridische hulp van DAS (meer)?

In de tabel hieronder leggen wij uit wanneer u geen hulp van DAS (meer) krijgt. Daarnaast gelden de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden. Dit betekent onder andere dat u geen juridische hulp krijgt bij schade door atoomkernreacties en molest. En ook niet als u fraude pleegt of een betalingsachterstand hebt. De volledige informatie over algemene uitsluitingen leest u in de Algemene voorwaarden. In de dekkingsoverzichten achter aan deze polisvoorwaarden staan per dekking ook nog enkele specifieke uitsluitingen per dekkingsonderdeel.

Onderwerpen	Beperking of uitsluiting
<p>1. Wachtijd</p>	<p>Er geldt een wachtijd van drie maanden. Voor conflicten die binnen drie maanden na de ingangsdatum van de verzekering zijn ontstaan, krijgt u geen juridische hulp.</p> <p>In de volgende situaties krijgt u wel hulp:</p> <ul style="list-style-type: none"> - als uw verzekering direct aansluit op een vergelijkbare verzekering waarmee u dezelfde rechten had op juridische hulp; - als u bij het afsluiten van uw verzekering niet kon weten dat dit conflict zou ontstaan. DAS kan u dan wel vragen om dit aan te tonen; - als de overeenkomst waarover het conflict gaat na de ingangsdatum van uw rechtsbijstandverzekering is gesloten.
<p>2. Buiten looptijd verzekering</p>	<p>U krijgt geen juridische hulp als de feiten waardoor het conflict ontstaan is, het conflict zelf en de daaruit voortkomende behoefte aan rechtsbijstand zich voordoen voordat de verzekering is ingegaan, of na beëindiging van de verzekering.</p>

Onderwerpen	Beperking of uitsluiting
3. Geen onverwacht conflict	U krijgt geen juridische hulp als u bij het afsluiten van de verzekering wist (of kon weten) dat u hulp nodig zou hebben.
4. Vestiging buiten Nederland	Is uw onderneming niet meer in Nederland gevestigd? Dan krijgt u geen juridische hulp voor nieuwe conflicten.
5. U wordt aansprakelijk gesteld	<p>U krijgt geen juridische hulp als iemand een vergoeding van u eist omdat u onrechtmatig gehandeld zou hebben. Bijvoorbeeld omdat u schade aan iemand zou hebben toegebracht. Vaak kunt u voor dit conflict een beroep doen op een (beroeps- of bedrijfs) aansprakelijkheidsverzekering.</p> <p>Laat uw aansprakelijkheidsverzekeraar schriftelijk aan u weten dat deze zaak niet onder de dekking van uw aansprakelijkheidsverzekering valt? Dan krijgt u wel juridische hulp van DAS.</p>
6. Opzet	<p>U krijgt geen juridische hulp:</p> <ul style="list-style-type: none"> - als u het conflict bewust hebt veroorzaakt om er een voordeel mee te halen (dat u anders niet zou hebben gehad). Bijvoorbeeld als u iets deed, terwijl u had moeten begrijpen dat hierdoor zeker een conflict zou ontstaan; of - als u het conflict had kunnen voorkomen, maar dat bewust niet hebt gedaan. Terwijl u dat wel kon zonder dat dit voor u een nadeel zou opleveren. <p>U krijgt ook geen juridische hulp als u een (straf)zaak door het betalen van een transactie- of schikkingsvoorstel kunt of had kunnen voorkomen. Of als u in een strafzaak betrokken bent en u het verwijt krijgt dat u:</p> <ul style="list-style-type: none"> - bewust de wet hebt overtreden; of - opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd. <p>Blijkt aan het einde van de strafzaak dat u niet opzettelijk of bewust hebt gehandeld? Dan vergoedt DAS alsnog de kosten die u in die strafzaak hebt gemaakt. Die kosten moeten dan wel noodzakelijk zijn gemaakt en ook redelijk zijn. En DAS betaalt nooit meer dan het externe kostenmaximum. Ook moet die strafzaak volgens uw rechtsbijstandverzekering verzekerd zijn.</p>
7. Schaden van de belangen van DAS	Handelt u in strijd met de polisvoorwaarden en schaadt u daardoor de belangen van DAS? Bijvoorbeeld als u de zaak zo laat bij DAS aanmeldt dat DAS alleen met extra moeite of meer kosten hulp aan u kan verlenen? Dan krijgt u geen juridische hulp.
8. Meningsverschil met DAS	<p>Hebt u een conflict met DAS, bijvoorbeeld over een uitleg van deze polisvoorwaarden die voor u nadelig is, of over de juridische dienstverlening? Dan krijgt u geen juridische hulp.</p> <p><i>Let op: geeft de rechter u uiteindelijk gelijk? Dan vergoedt DAS de kosten van rechtsbijstand die u hebt gemaakt tot maximaal het externe kostenmaximum. Maar alleen voor zover deze kosten noodzakelijk en redelijk waren.</i></p>
9. Instaan voor anderen of vorderingen van anderen	Is het conflict ontstaan doordat u de verplichtingen van iemand anders hebt overgenomen, of doordat verplichtingen van iemand anders op u zijn overgegaan? Bijvoorbeeld doordat u een schuld van een ander hebt overgenomen? Dan krijgt u geen juridische hulp.
10. Faillissement of surseance van betaling	<p>U krijgt geen juridische hulp bij conflicten over een aanvraag voor faillissement of surseance van betaling die door of tegen u is ingediend.</p> <p>Verkeert u in faillissement of surseance van betaling? En meldt u een conflict bij DAS? Dan krijgt u geen juridische hulp.</p>
11. Fiscale conflicten	Heeft het conflict te maken met belastingen, bijvoorbeeld een belastingaanslag, heffingen, invoerrechten of accijnzen? Dan krijgt u geen juridische hulp.
12. Overheid	<p>U krijgt geen juridische hulp bij conflicten over:</p> <ul style="list-style-type: none"> - financiële bijdragen van de overheid, zoals subsidies; en - algemeen verbindende rechtsregels die een overheidsorgaan heeft vastgesteld of wil vaststellen. <p>Heeft het conflict betrekking op een bestemmingsplan? Dan krijgt u wel juridische hulp.</p>

Onderwerpen	Beperking of uitsluiting
13. Motorrijtuigen of (lucht)vaartuigen	<p>U krijgt geen juridische hulp bij conflicten over motorrijtuigen of (lucht)vaartuigen waarvan u de eigenaar of bezitter bent.</p> <p>Heeft het conflict betrekking op uw handelsvoorraad van motorrijtuigen of (lucht)vaartuigen? Dan krijgt u wel juridische hulp.</p>
14. Het financiële belang van de zaak	<p>Geldt er voor het conflict een minimumbelang? Dan kunt u alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als het schadebedrag of uw financieel belang hoger is.</p> <p>Of er een minimumbelang is, vindt u in het dekkingsoverzicht achter aan deze voorwaarden.</p>
15. Geen redelijke kans	<p>Vindt DAS dat er geen redelijke kans meer bestaat dat u gelijk krijgt? Dan mag DAS de hulp stopzetten.</p> <p><i>Let op: beslist DAS dat er geen redelijke kans bestaat dat u gelijk krijgt? En bent u het daar niet mee eens? Dan kunt u gebruikmaken van de geschillenregeling (zie hoofdstuk 6.5).</i></p>
16. Industriële en intellectuele eigendom	<p>U krijgt geen juridische hulp bij conflicten over industriële en intellectuele eigendommen, zoals auteurs-, octrooi-, merken- of kwekersrecht.</p> <p>Heeft het conflict betrekking op de handelsnaam of domeinnaam? Dan krijgt u wel hulp.</p>
17. Onroerende zaken	<p>U krijgt geen juridische hulp bij conflicten over onroerende zaken.</p> <p>In de volgende situaties krijgt u wel hulp:</p> <ul style="list-style-type: none"> - als de onroerende zaak op het polisblad is vermeld; - als de onroerende zaak door u wordt gebruikt, maar nog niet op het polisblad staat. Dit moet u zo spoedig mogelijk aan ons doorgeven; of - als u het gebouw of de grond voor een deel verhuurt, maar zelf wel voor minimaal de helft gebruikt voor uw eigen ondernemingsactiviteiten. In dat geval zijn ook conflicten over het verhuren verzekerd. <p><i>Let op: gaat het conflict over een aanneemovereenkomst? Dan krijgt u alleen hulp als de overeenkomst schriftelijk is aangegaan.</i></p>
18. Oprichten of verwerven van een onderneming	<p>U krijgt geen juridische hulp bij conflicten over:</p> <ul style="list-style-type: none"> - het oprichten van een onderneming; of het verwerven van (een deel van) een onderneming
19. Overdragen of beëindigen van uw organisatie	<p>U krijgt geen juridische hulp bij conflicten over:</p> <ul style="list-style-type: none"> - het overdragen van (een deel van) uw onderneming; of het beëindigen van uw onderneming.
20. Rechtspersonen- en vennootschapsrecht	<p>U krijgt geen juridische hulp bij conflicten:</p> <ul style="list-style-type: none"> - tussen juridische onderdelen van de onderneming die verzekerd is; of over of tussen samenwerkingsverbanden in een (personen)vennootschap of een rechtspersoon, bijvoorbeeld een vennootschap onder firma, een commanditaire vennootschap, of een maatschap.
21. Bedrijfskapitaal, borg of garantie	<p>U krijgt geen juridische hulp bij conflicten over:</p> <ul style="list-style-type: none"> - het aantrekken van bedrijfskapitaal; - het beheren van bedrijfskapitaal; of - het verschaffen van zekerheid, zoals borg of garantie.

6 Hoe verleent DAS de juridische hulp?

6.1 DAS geeft juridische hulp

De juridisch specialist van DAS:

- adviseert u over uw rechten en uw juridische mogelijkheden;
- treedt voor en namens u op en helpt u als u met iemand een conflict hebt. Ook verdedigt hij u tegen de eisen van deze partij;
- maakt voor u een verzoekschrift of bezwaarschrift als de zaak aan een rechter moet worden voorgelegd. En hij verdedigt dan het verzoek- of bezwaarschrift;
- schakelt namens u een advocaat in als u die nodig hebt om u bij de rechter bij te staan;

- betaalt de kosten voor de rechtshulpverlening of schiet deze voor. Van dit laatste is sprake als u die kosten terugkrijgt of kunt terugkrijgen van degene met wie u een conflict hebt. U moet deze kosten dan aan DAS terugbetalen; en
- zorgt ervoor dat de partij met wie u een conflict hebt, zich houdt aan de uitspraken die een rechter in dit conflict heeft gedaan. Dit doet DAS tot maximaal vijf jaar na de uitspraak.

Wat mag u verwachten van DAS?

- De juridisch specialisten in dienst van DAS houden zich aan de Gedragscode Rechtshulpverlening van DAS. U vindt de gedragscode op www.das.nl.
- DAS is aangesloten bij het Verbond van Verzekeraars en leeft de Gedragscode Verzekeraars na. De tekst van deze code vindt u op www.verzekeraars.nl.
- DAS houdt zich ook aan de Kwaliteitscode rechtsbijstand van het Verbond van Verzekeraars. U vindt de kwaliteitscode op www.das.nl.
- DAS houdt zich aan bepaalde reactietermijnen. U vindt de reactietermijnen op www.das.nl.

6.2 Externe deskundigen

Als DAS dit nodig vindt, kan zij besluiten om een deskundige in te schakelen die niet in dienst van DAS is. Deze deskundige behandelt dan (een deel van) uw conflict. Deze deskundigen zijn bijvoorbeeld: advocaten of andere juristen, deskundigen die beoordelen wat de oorzaak of de omvang van schade is, artsen, mediators.

Wat zijn de regels bij het inschakelen van externe deskundigen en/of rechtshulpverleners?

- DAS beslist of het nodig is om een externe deskundige in te schakelen bij de behandeling van uw conflict.
- DAS overlegt altijd eerst met u voordat DAS de opdracht geeft aan een externe deskundige.
- U mag niet zelf een externe deskundige een opdracht geven. DAS geeft de opdracht aan de externe deskundige altijd namens u. Dat geldt ook als u ervoor hebt gekozen uw zaak niet door een juridisch specialist van DAS, maar door een externe rechtshulpverlener te laten behandelen. U geeft hiervoor automatisch toestemming aan DAS als u deze verzekering afsluit. Deze toestemming kunt u niet intrekken.
- Wilt u tijdens de behandeling van uw conflict veranderen van externe deskundige? Dan kan dat alleen met uitdrukkelijke toestemming van DAS. Ook hoeft DAS in hetzelfde conflict niet aan meer dan één externe deskundige een opdracht te geven.
- Is er een externe deskundige ingeschakeld? Dan blijft de rol van DAS beperkt tot het betalen van zijn kosten volgens de voorwaarden van deze verzekering. DAS heeft dan geen inhoudelijke bemoeienis meer met de behandeling van uw geschil. DAS is niet aansprakelijk voor eventuele fouten van deze externe deskundige.
- Als vertegenwoordiging door een advocaat verplicht is bij een zaak voor een Nederlandse rechter, dan moet de advocaat in Nederland zijn ingeschreven en in Nederland een kantoor hebben.
- Bij een zaak voor een buitenlandse rechter moet de advocaat in dat land zijn ingeschreven.

6.3 Uw tegenpartij krijgt ook juridische hulp van DAS (belangenconflict)

Het komt voor dat beide partijen in een juridisch conflict recht hebben op juridische hulp van DAS. Dan is er een belangenconflict. Wat er dan gebeurt, hangt af van de situatie.

- Is het een conflict tussen u als verzekeringnemer en een van de andere verzekerden op dezelfde polis? Dan krijgt alleen u als verzekeringnemer juridische hulp van DAS.
- Is het een conflict tussen twee verzekerden op dezelfde polis? Dan geeft DAS alleen juridische hulp aan de verzekerde die u als verzekeringnemer aanwijst.
- Is het een conflict tussen twee verzekerden op twee verschillende polissen? Dan hebben beide verzekerden recht op juridische hulp door een externe rechtshulpverlener naar eigen keuze.
U mag deze rechtshulpverlener niet zelf een opdracht geven. Dat mag alleen DAS namens u doen. DAS betaalt in dit geval de kosten van de door u gekozen rechtshulpverlener tot maximaal het verzekerde bedrag. Ook indien er een administratieve of gerechtelijke procedure wordt gevoerd waarbij er geen sprake is van verplichte procesvertegenwoordiging. Wel moeten de kosten steeds redelijk en noodzakelijk zijn.

6.4 Meerdere personen hebben hetzelfde conflict als u

Zijn er meerdere personen bij het conflict betrokken? En hebben zij hetzelfde belang als u? En wilt u samen met hen actie ondernemen tegen uw tegenpartij? Dan kan DAS besluiten om niet zelf juridische hulp te verlenen. Maar u toestemming te geven mee te doen aan de gezamenlijke actie tegen de tegenpartij. In dat geval betaalt DAS uw aandeel in de kosten van die gezamenlijke actie. Uw aandeel in de kosten stelt DAS in alle redelijkheid achteraf vast door de totale kosten van de gezamenlijke actie te delen door het aantal personen dat direct belang heeft bij die gezamenlijke actie.

Wilt u niet meedoen aan de gezamenlijke actie? Dan krijgt u hulp van een juridisch specialist die in dienst is van DAS.

6.5 Geschillenregeling

Het kan zijn dat u en de juridisch specialist van DAS van mening verschillen over de regeling van het conflict dat u bij DAS hebt gemeld, namelijk:

- over de vraag of uw zaak haalbaar is; of
- over de manier waarop het dossier juridisch-inhoudelijk verder moet worden behandeld.

U moet zo'n meningsverschil bespreken met de juridisch specialist van DAS. Wordt u het samen niet eens? Dan kunt u DAS vragen om de geschillenregeling toe te passen.

De geschillenregeling werkt als volgt:

- DAS legt de juridische zienswijze van u en die van de juridisch specialist van DAS voor aan een externe advocaat. Deze advocaat geeft dan een onafhankelijk oordeel over de verdere behandeling van uw conflict.
- U mag die advocaat zelf kiezen. DAS geeft namens u de opdracht aan de advocaat. U mag dus niet zelf de opdracht geven.
- DAS betaalt de kosten van de advocaat nadat DAS de opdracht heeft gegeven. Maar alleen voor zover deze kosten nodig zijn om de opdracht uit te voeren en voor zover deze kosten redelijk en noodzakelijk zijn. Deze kosten tellen niet mee voor het externe kostenmaximum.
- De advocaat brengt alleen een oordeel uit en neemt de behandeling van de zaak niet over. DAS volgt het oordeel van de advocaat op. DAS is niet verplicht om de behandeling van de zaak na het oordeel van de advocaat over te dragen aan een deskundige die niet in dienst is van DAS.
- Bent u het niet eens met het oordeel van de advocaat? Dan kunt u de zaak buiten DAS om en op eigen kosten laten behandelen.
- Krijgt u daarna van de rechter alsnog gelijk? Dan vergoedt DAS de kosten van deze behandeling. Maar alleen als een externe rechtshulpverlener uw conflict heeft behandeld. DAS betaalt alleen de noodzakelijke en redelijke kosten. Daarbij gelden ook het externe kostenmaximum en voor het voeren van een gerechtelijke of administratieve procedure de maximale vergoeding voor de behandelkosten die voor uw conflict gelden.
- DAS kan besluiten de behandeling over te dragen aan een externe hulpverlener. Dit mag niet de advocaat zijn die het onafhankelijke oordeel heeft gegeven. En ook niet een advocaat of andere deskundige die bij hetzelfde kantoor werkt als de advocaat die het onafhankelijke oordeel heeft gegeven.

Hebt u een meningsverschil met een advocaat of andere deskundige die niet in dienst is van DAS? Dan is deze geschillenregeling niet van toepassing.

6.6 Foutieve behandeling van uw conflict

Vindt u dat de juridisch specialist in dienst van DAS een fout heeft gemaakt in de behandeling van uw dossier, en dat u daardoor schade lijdt? Dan kunt u dit schriftelijk melden aan de directie van DAS. De directie stelt dan een onderzoek in en stuurt u een schriftelijke reactie.

DAS is verzekerd voor beroepsfouten van juridisch specialisten die in dienst zijn van DAS. Uw juridisch specialist kan u over deze verzekering informeren. Blijkt inderdaad dat een juridisch specialist van DAS een fout heeft gemaakt? Dan vergoedt DAS de schade die u hebt geleden. Het maximale bedrag dat u vergoed krijgt, is het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van DAS betaalt, plus het eigen risico van DAS op deze aansprakelijkheidsverzekering.

De kosten die u maakt in uw actie(s) tegen DAS, komen in beginsel voor uw eigen rekening. Geeft de rechter u uiteindelijk gelijk? Dan vergoedt DAS achteraf de kosten van rechtsbijstand die u hebt gemaakt. Dit doet DAS voor zover deze kosten noodzakelijk en redelijk waren.

Wij en DAS zijn niet aansprakelijk voor fouten van deskundigen die niet in dienst zijn van DAS, zoals advocaten.

6.7 Klachtenregeling

Als u een klacht hebt over de behandeling van uw conflict door DAS, dan is het belangrijk dat u dit zo snel mogelijk bespreekt met uw juridisch specialist. Hij of zij zal samen met u bekijken welke mogelijkheden er zijn om uw bezwaren weg te nemen.

Wilt u een klacht indienen bij DAS over de wijze van verlening van de juridische hulp? In de klachtenregeling van DAS leest u hoe u dit kunt doen. De klachtenregeling vindt u op www.das.nl.

Levert uw klacht bij DAS niet het gewenste resultaat op? Dan kunt u, als u een consument bent, een klacht indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), waarbij DAS is aangesloten. Meer informatie vindt u op www.kifid.nl. Ook kunt u uw klacht voorleggen aan de rechter.

7 Incassobijstand

7.1 Wat is incassobijstand?

Hebt u op grond van een overeenkomst producten en/of diensten aan een ander geleverd? En betaalt die ander uw factuur niet? Dan kunt u hulp krijgen bij het incasseren van deze factuur.

7.2 Wanneer hebt u recht op incassobijstand?

U hebt alleen recht op incassobijstand:

- als de vordering tijdens de looptijd van de verzekering is ontstaan; of
- als de vordering binnen 3 maanden voordat u de verzekering afsloot, is ontstaan; en
- de incassobijstand in Nederland kan worden verleend; en
- de schuldenaar in Nederland is gevestigd; en
- het Nederlandse recht op het conflict van toepassing is; en
- een Nederlandse rechter bevoegd is om over het conflict te oordelen.

7.3 In welke gevallen krijgt u geen incassobijstand van DAS meer?

Onderwerpen	Beperking of uitsluiting
1. Verweer tegen de vordering	<p>U krijgt geen incassobijstand (meer):</p> <ul style="list-style-type: none"> - als de schuldenaar verweer voert tegen de vordering; of - als er een tegenvordering door de schuldenaar is ingediend. <p><i>Let op: het is mogelijk dat het inhoudelijke conflict, wel onder de voorgaande artikelen van rechtsbijstand valt. U krijgt dan juridische hulp bij het conflict.</i></p>
2. Faillissement of surseance van betaling	<p>U krijgt geen incassobijstand (meer) als de schuldenaar failliet is of wordt verklaard; of in surseance van betaling is.</p> <p>Is de aanvraag voor faillissement door of in overleg met DAS gedaan? Dan krijgt u wel incassobijstand.</p>
3. Geen redelijke kans	<p>Vindt DAS dat er geen redelijke kans meer bestaat dat uw vordering geïncasseerd kan worden? Dan mag DAS de incassobijstand stopzetten.</p>
4. Bijzondere vorderingen	<p>U krijgt geen incassobijstand bij vorderingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - uit (ver)huurovereenkomsten van onroerende zaken; - uit overeenkomsten voor de levering van gas, water en stroom; - uit overeenkomsten voor het verschaffen van consumptief krediet.

7.4 Wat mag DAS van u verwachten?

Om incassobijstand te krijgen en te houden moet u er voor zorgen:

- dat u de schuldenaar minimaal tweemaal schriftelijk tot betaling hebt gemaand. In de eerste aanmaning moet u de incassokosten melden die volgens de leveringsvoorwaarden gelden. In de tweede aanmaning moet u melden dat de schuldenaar nog 14 dagen de tijd heeft voordat u die incassokosten in rekening brengt;
- dat u uw verzoek voor incassobijstand binnen 6 maanden na de factuurdatum bij DAS indient;
- dat u DAS alle gegevens verstrekt over de vordering of die voor het incasseren hiervan van belang zijn;
- dat u na het overdragen van de vordering geen afspraken met de schuldenaar meer maakt over de betaling van de vordering. En DAS direct informeert als de schuldenaar rechtstreeks met u communiceert over de vordering;
- dat u DAS direct informeert als de schuldenaar de vordering alsnog betaalt.

7.5 Hoe verleent DAS de incassobijstand?

De incassobijstand wordt verleend door DAS, waaronder ook wordt begrepen het incassokantoor dat DAS heeft aangewezen. Hierbij geldt het volgende:

- Slaagt DAS er niet in om de vordering bij de schuldenaar te innen? Dan onderzoekt DAS of het zinvol is om een gerechtelijke procedure te starten. Als DAS geen kans van slagen ziet, beëindigt DAS de incassobijstand.
- Is DAS een gerechtelijke procedure gestart? En is het incassobedrag niet of gedeeltelijk geïncasseerd, omdat de schuldenaar onvindbaar is? En is de schuldenaar een natuurlijk persoon? Dan probeert DAS na 2 jaar nogmaals om het openstaande bedrag te incasseren.
- DAS mag namens u met de schuldenaar een afbetalingsregeling treffen met een looptijd van maximaal 6 maanden.

7.6 Welke kosten betaalt DAS?

DAS keert het bedrag dat zij heeft geïncasseerd aan u uit. Daarvan trekt DAS eerst de buitengerechtelijke incassokosten en proceskosten af die DAS bij uw schuldenaar heeft gevorderd. Zijn die kosten hoger dan het bedrag dat DAS heeft geïncasseerd? Dan is het deel van de kosten dat DAS niet heeft geïncasseerd, voor rekening van DAS. Incasseert DAS bijvoorbeeld niets, dan betaalt DAS alle kosten.

DAS betaalt voor de buitengerechtelijke incasso zowel de interne kosten (de kosten van de medewerkers in dienst van DAS) als de externe kosten (de kosten die aan DAS in rekening zijn gebracht). En als DAS besluit de vordering via een procedure gerechtelijk te incasseren dan betaalt DAS de kosten hiervan zoals vermeld in artikel 4.7. Dit artikel geldt ook als u wilt dat DAS voor deze gerechtelijke procedure gebruikmaakt van een rechtshulpverlener die u gekozen hebt.

Krijgt u incassobijstand van DAS en:

- trekt u de incasso-opdracht in; of
- treft u zelf een regeling met de schuldenaar; of
- incasseert u de vordering zelf?

Dan moet u ons de kosten van de buitengerechtelijke incasso vergoeden. Dat zijn de kosten die de schuldenaar had moeten betalen als wij de vordering wel volledig zouden hebben geïncasseerd. En heeft DAS kosten gemaakt om uw vordering gerechtelijk te incasseren? Dan moet u ook de interne en externe kosten vergoeden die DAS gemaakt heeft.

7.7 De geschillenregeling

Het kan zijn dat u en de incassospecialist van mening verschillen over:

- de vraag of uw vordering wel verhaald kan worden; of
- de manier waarop de incassobijstand verder juridisch-inhoudelijk moet worden behandeld.

U moet zo'n meningsverschil bespreken met het incassokantoor dat DAS heeft aangewezen. Wordt u het samen niet eens? Dan kunt u DAS vragen om de geschillenregeling toe te passen.

De geschillenregeling werkt als volgt:

- U verzoekt DAS het verschil van mening voor te leggen aan een gerechtsdeurwaarder die u zelf kiest. Bij uw verzoek aan DAS legt u een rapport over dat is opgesteld door een onafhankelijk onderzoeksbureau;
- Ook DAS stelt een rapport op en legt dit samen met uw rapport voor aan de gerechtsdeurwaarder die u hebt gekozen;
- De gerechtsdeurwaarder geeft dan een oordeel over het meningsverschil. Het oordeel van de gerechtsdeurwaarder is bindend voor u en voor DAS;
- Wordt u in het gelijk gesteld? Dan krijgt u weer hulp van DAS bij de incassobijstand. Ook vergoedt DAS de kosten van uw rapport.
- DAS betaalt de kosten van de gerechtsdeurwaarder. Maar alleen voor zover de kosten redelijk en noodzakelijk zijn. Deze kosten tellen niet mee voor het bedrag dat DAS maximaal vergoedt (het externe kostenmaximum).

8 Wat verwachten wij en DAS van u bij een aanvraag, wijziging of verzoek om juridische hulp? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?

8.1 Uw verplichtingen

Medewerking verlenen

DAS wil uw belangen zo goed mogelijk verdedigen. Dit kan alleen als u meewerkt. Zowel met DAS als met de externe deskundige die DAS voor u heeft ingeschakeld. Dit betekent in ieder geval:

- U moet het conflict zo snel mogelijk nadat het is ontstaan bij DAS melden.
- U moet DAS in de gelegenheid stellen om te proberen het conflict met uw tegenpartij zonder een procedure op te lossen en tot een minnelijke regeling te komen. U moet daaraan uw medewerking verlenen.
- U volgt aanwijzingen op van DAS en de deskundigen die zij hebben ingeschakeld.
- U verleent uw volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken.
- U geeft toestemming dat DAS informatie over uw zaak krijgt van een externe deskundige (zoals advocaten en artsen) of deze mag inzien.
- U toont (de omvang van) het conflict en het (financieel) belang aan als DAS dat van u vraagt.
- U werkt mee aan een verzoek om in een strafzaak als civiele partij op te treden.
- U werkt mee (of u draagt uw rechten op DAS over) om de gemaakte kosten op een ander te verhalen.
- U doet niets wat onze belangen en die van DAS schaadt.
- U doet alles wat u redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of te verminderen.

Terugbetalen van kosten die DAS heeft voorgesloten

Als u geld ontvangt voor kosten die DAS heeft voorgesloten of betaald, dan betaalt u dit na ontvangst direct terug aan DAS. Dat geldt ook voor proceskosten die u volgens een onherroepelijk vonnis ontvangt en voor buitengerechtelijke kosten die aan u worden betaald.

Aantonen van het conflict

DAS kan u bij onduidelijkheden vragen aan te tonen dat er een conflict is. U moet dan een deskundige een rapport laten maken waaruit blijkt wie de veroorzaker is van het conflict, wat de oorzaak is en wat de financiële gevolgen zijn. Blijkt uit dit rapport dat u recht hebt op rechtsbijstand? Dan vergoedt DAS de redelijke kosten van dit rapport.

Wijzigingen doorgeven

U bent verplicht om ons tijdens de looptijd van uw verzekering juist en zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen, te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten.

Hebt u bij DAS een zaak aangemeld? DAS gaat ervan uit dat u woont op het adres dat u het laatst aan ons hebt doorgegeven. Alle post stuurt DAS naar dit adres. Dat geldt ook voor een e-mailadres dat u hebt opgegeven. Als uw adres of e-mailadres verandert, moet u dat zo snel mogelijk aan DAS en aan ons doorgeven.

De juiste gegevens opgeven

U bent verplicht om bij het aanvragen en wijzigen van de verzekering en bij uw verzoek om juridische hulp de juiste gegevens te verstrekken. Bij het afsluiten van de verzekering baseren wij ons op de informatie die we van u en uw adviseur hebben ontvangen. Verandert er iets tijdens de looptijd van uw verzekering? Geef dat dan altijd direct aan ons door, dan passen wij uw verzekering zo nodig aan.

Uw verzoek om juridische hulp

U geeft DAS alle informatie die zij nodig heeft om te beoordelen of u recht hebt op juridische hulp. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar DAS of naar de deskundige(n) die DAS heeft ingeschakeld. U bent verplicht om bij het melden van het conflict de juiste gegevens te verstrekken.

8.2 Gevolgen als u zich niet aan uw verplichtingen houdt

Houdt u zich niet aan de verplichtingen en schaadt u onze belangen of die van DAS? Dan hebt u geen recht (meer) op juridische hulp. Dat kan bijvoorbeeld het geval zijn als u onjuiste informatie verstrekt bij het melden van een conflict of als u het conflict te laat meldt.

Ontdekken wij achteraf dat de gegevens op uw aanvraag, wijzigingsverzoek, polisblad of verzoek om juridische hulp niet kloppen? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw recht op juridische hulp en de voortzetting van de verzekering. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan of beëindigen wij uw verzekering, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

Hoe gaat DAS om met uw persoonlijke gegevens?

DAS beschikt over uw persoonlijke gegevens. Die krijgt DAS wanneer u DAS om hulp vraagt. Deze gegevens gebruikt DAS:

- om vast te stellen of u recht hebt op hulp;
- om u hulp te geven;
- om fraude te voorkomen en te bestrijden;
- voor statistisch onderzoek.

DAS houdt zich aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze code geldt voor alle verzekeraars in Nederland. U kunt de code nalezen op www.verzekeraars.nl. Op www.das.nl kunt u nalezen hoe DAS met uw privacy omgaat.

DAS mag over de afhandeling van uw conflict alleen contact hebben met u.

Hebt u uw verzekering afgesloten via een verzekeringsadviseur? Als u DAS om hulp hebt gevraagd, geeft DAS niet zomaar informatie aan uw verzekeringsadviseur over de inhoud van uw conflict. Wilt u dat DAS wel informatie geeft aan uw verzekeringsadviseur over de inhoud van uw conflict? Dan moet u DAS daarvoor apart toestemming geven. Die toestemming moet u voor ieder conflict opnieuw geven.

Wilt u dat een andere persoon contact met DAS heeft over uw conflict? Of dat DAS over uw conflict informatie verstrekt? Dan moet u daarvoor een machtiging ondertekenen. Pas daarna mag DAS die andere persoon informatie geven over de hulp die u van DAS krijgt. Die toestemming moet u voor ieder conflict opnieuw geven.

9 Wanneer verandert uw premie?

De premie wordt jaarlijks automatisch verhoogd of verlaagd aan de hand van de prijsindex van het Centraal Bureau voor de Statistiek. Wij doen dit alleen als de premie is gebaseerd op het jaarloon, de jaaromzet en/of de herbouwwaarde van een onroerende zaak.

Om de 3 jaar herzien wij de premie. Voor het berekenen van de premie vragen we u schriftelijk om ons binnen twee maanden de actuele gegevens te verstrekken die hiervoor van belang zijn. Bijvoorbeeld het jaarloon en de jaaromzet. Voldoet u niet of niet tijdig aan ons verzoek? Dan kunnen wij de premie met 50% verhogen.

Daalt het jaarloon, de jaaromzet of de herbouwwaarde ten opzichte van de driejaarlijkse opgave met 25% of meer? Dan hebt u het recht de premie tussentijds te laten aanpassen.

Let op:

Als we uw premie aanpassen hebt u niet het recht de verzekering tussentijds te beëindigen.

10 Wat als... Bijzondere situaties

10.1 Wat als het risico van het bedrijf van de verzekeringnemer verandert?

Verandert het risico van uw bedrijf, bijvoorbeeld door het veranderen van de verzekerde hoedanigheid, activiteiten, producten, klanten, afzetmarkten of door een andere verandering? Dan moet u dat zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen twee maanden na het intreden van de wijziging aan ons melden.

- Wij hebben dan het recht de verzekering te beëindigen of de premie en/of voorwaarden aan te passen aan de gewijzigde situatie. Als wij de verzekering om deze reden beëindigen, dan hanteren wij een opzegtermijn van twee maanden. Als wij een voorstel doen om de verzekering op basis van een gewijzigde premie en/of voorwaarden voort te zetten, dan kunt u ons binnen 30 dagen laten weten of u met dat voorstel instemt dan wel de verzekering wilt beëindigen.
- Informeert u ons niet binnen de twee maanden over de wijziging? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw recht op juridische hulp.

Gevolgen voor uw recht op juridische hulp

- Zouden wij de verzekering alleen hebben voortgezet tegen andere voorwaarden als wij van de verandering op de hoogte waren? Dan hebt u alleen recht op juridische hulp zoals die beschreven staat in die andere voorwaarden.
- Zouden wij de verzekering niet voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan hebt u geen recht op juridische hulp voor nieuwe conflicten.

10.2 Wat als u als verzekeringnemer uw bedrijf verkoopt?

Verkoopt u uw bedrijf en wilt u uw verzekering tussentijds beëindigen? Dan moet u dit binnen 60 dagen na verkoop van het bedrijf aan ons melden. Wij betalen dan de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug.

10.3 Wat als u als verzekeringnemer al uw activiteiten binnen de verzekerde hoedanigheid definitief beëindigt?

Dan eindigt uw verzekering automatisch

10.4 Wat als u als verzekeringnemer overlijdt?

Dan eindigt de verzekering niet automatisch. Uw erfgenamen moeten uw overlijden zo snel mogelijk aan ons melden. Maar uiterlijk binnen 30 dagen.

10.5 Wat als de onderneming van de verzekeringnemer niet meer in Nederland is gevestigd?

Dan eindigt de verzekering automatisch. En krijgt u geen juridische hulp voor nieuwe conflicten.

10.6 Wat als het conflict verband houdt met terrorisme?

Wordt het conflict veroorzaakt door een terroristische aanslag? Dan krijgt u misschien minder of geen hulp. DAS verleent in dat geval alleen hulp voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) die verzekert. Meer informatie hierover leest u in het clauseblad Terrorismen en het Protocol afwikkeling claims van de NHT. De tekst van dit clauseblad is gedeponereerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam. Meer informatie vindt u in de Algemene voorwaarden en op www.terrorisneverzekerd.nl.

Begrippenlijst

Buitengerechtelijke incasso: het schriftelijk en telefonisch aanmanen tot betaling van de schuldenaar.

Gebeurtenis: de gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen die redelijkerwijs moet worden gezien als de oorzaak van het conflict.

Incassobijstand: het verlenen van rechtsbijstand bij de buitengerechtelijke en gerechtelijke invordering van een geldvordering uit overeenkomst op een schuldenaar, als aan het uitblijven van betaling geen juridisch verweer ten grondslag ligt.

Motorrijtuig: alle motorrijtuigen zoals omschreven in artikel 1 van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM).

Rechtsbijstand: juridische hulp die wordt verleend en waarvan de kosten worden betaald. Wij hebben voor deze verzekering een overeenkomst gesloten met DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. U krijgt hulp van juridisch specialisten die in dienst zijn van DAS.

Dekkingsoverzicht

Rechtsbijstand					
Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten:	U krijgt geen hulp:	Waar bent u verzekerd?	Kosten maximum	Minimaal belang
Aan u toegebrachte schade	Over schade die anderen aan de verzekerde onderneming(en) hebben toegebracht als gevolg van het plegen van een onrechtmatige daad tegenover u.	Voor schade die is toegebracht aan uw voer- of (lucht) vaartuigen. <i>Let op: indien de voer- en (lucht)-vaartuigen tot uw handelsvoorraad behoren zijn deze wel verzekerd, maar niet als hiermee aan het verkeer wordt deelgenomen.</i>	Europa en landen rond de Middellandse Zee	€ 50.000 Schade ontstaan in het verkeer: onbeperkt	€ 350 Schade ontstaan in het verkeer: geen minimum
Schade die u aan anderen hebt toegebracht	Over schade die u aan anderen hebt toegebracht en uw beroeps- of bedrijfs-aansprakelijkheids-verzekeraar schriftelijk aan u heeft laten weten dat zij uw zaak niet in behandeling nemen omdat deze zaak niet onder uw aansprakelijkheids-verzekering valt.	Als u de schade opzettelijk hebt toegebracht. Of als het conflict gaat over schade die is toegebracht met een voer- of vaartuig.	Nederland, België, Luxemburg en Duitsland	€ 50.000	€ 350

Rechtsbijstand					
Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten:	U krijgt geen hulp:	Waar bent u verzekerd?	Kosten maximum	Minimaal belang
Straf- en tuchtzaken	<p>Als u strafrechtelijk vervolgd wordt. U krijgt dan juridische hulp in die strafzaak.</p> <p>Als u tuchtrechtelijk vervolgd wordt. U krijgt dan juridische hulp in die tuchtzaak.</p>	<p>Als u wordt verweten dat u:</p> <ul style="list-style-type: none"> - bewust de wet hebt overtreden; of - opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd. <p>Of als u de strafzaak door het betalen van een transactie- of schikkingsvoorstel (boete) kunt of had kunnen voorkomen.</p> <p><i>Let op: als achteraf komt vast te staan dat u niet bewust de wet hebt overtreden of opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd, dan vergoedt DAS de kosten van een strafzaak wel. Het moet dan gaan om kosten van een advocaat die nodig waren voor uw verdediging in die strafzaak. En die strafzaak moet dan wel volgens deze voorwaarden verzekerd zijn.</i></p>	<p>Voor strafzaken: Europa en landen rond de Middellandse Zee</p> <p>Voor tuchtzaken: Nederland, België, Luxemburg en Duitsland</p>	<p>Strafzaken: onbeperkt</p> <p>Tuchtzaken: € 50.000</p>	Geen minimum
Onroerende zaken	<p>Over een onroerende zaak die u zelf gebruikt als:</p> <ul style="list-style-type: none"> - deze door ons is geaccepteerd en op het polisblad staat; - deze niet op het polisblad staat, maar u deze wel zo spoedig mogelijk na aankoop of ingebruikname aan ons hebt doorgegeven. <p><i>Let op: gaat het conflict over een aanneem-overeenkomst? Dan krijgt u alleen hulp als de overeenkomst schriftelijk is aangegaan.</i></p>	<p>Als u het gebouw of grond verhuurt.</p> <p><i>Let op: u krijgt wel juridische hulp als u deze onroerende zaak voor minimaal de helft zelf gebruikt. U krijgt dan juridische hulp voor conflicten als eigenaar, huurder en verhuurder, maar niet als onderverhuurder.</i></p>	Nederland	€ 50.000	€ 350

Rechtsbijstand					
Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten:	U krijgt geen hulp:	Waar bent u verzekerd?	Kosten maximum	Minimaal belang
Buren	<p>Die u hebt met de buren van de verzekerde onroerende zaken, bijvoorbeeld over het burenrecht.</p> <p><i>Let op: onder burenrecht verstaan wij de regels waaraan eigenaren en gebruikers van onroerende zaken die buren van elkaar zijn zich moeten houden.</i></p>		Nederland	€ 50.000	€ 350
Overheid	Met de plaatselijke of landelijke overheid, bijvoorbeeld over een bouwvergunning, een bestemmingsplan, onteigening of andere beslissingen ten aanzien van de verzekerde onderneming.	<p>Bij conflicten:</p> <ul style="list-style-type: none"> - over financiële bijdragen van de overheid, zoals subsidies; - over algemeen verbindende rechtsregels die een overheidsorgaan heeft vastgesteld of wil vaststellen; - die te maken hebben met belastingen, bijvoorbeeld een belastingaanslag, heffingen, invoerrechten of accijnzen. 	<p>Voor conflicten over onroerende zaken: Nederland.</p> <p>Voor overige conflicten: Nederland, België, Luxemburg en Duitsland</p>	€ 50.000	€ 350
Milieuzaken	Over de aantasting van het milieu		Nederland	€ 50.000	€ 350
Handels- of domeinnaam	Over uw handels- of domeinnaam	voor conflicten over ander industrieel en intellectueel eigendom, zoals auteurs-, octrooi-, merken- of kwekersrecht.	Nederland, België, Luxemburg en Duitsland	€ 50.000	€ 350
Werkgever	Over een arbeids-overeenkomst met een (ex)werknemer		Nederland, België, Luxemburg en Duitsland	€ 50.000	€ 350
Sociaal verzekeringsrecht	In verband met sociale verzekeringswetgeving		Nederland, België, Luxemburg en Duitsland	€ 50.000	€ 350

Rechtsbijstand					
Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten:	U krijgt geen hulp:	Waar bent u verzekerd?	Kosten maximum	Minimaal belang
Overeenkomsten met leveranciers	Over overeenkomsten zoals koop, huur, onderhoud en reparatie, die u als afnemer van goederen (bijvoorbeeld bedrijfs- of kantoorinventaris, maar ook handels-goederen) of diensten (bijvoorbeeld met boekhoudkantoor, verzekeraar of accountant) hebt gesloten.	Bij conflicten over overeenkomsten met betrekking tot motorrijtuigen of (lucht)vaartuigen <i>Let op: dit geldt niet als het conflict betrekking heeft op een motorrijtuig of (lucht)vaartuig dat tot uw handelsvoorraad behoort of gaat behoren.</i>	Nederland, België, Luxemburg en Duitsland	€ 50.000	€ 350
Overeenkomsten met klanten	Over overeenkomsten die betrekking hebben op producten of diensten die u levert of leverde aan de andere partij. Dus bijvoorbeeld over de verkoop van producten die u levert of over een opdracht die u hebt aangenomen om zelf uit te voeren.	Bij conflicten over een opdracht die u hebt aangenomen en waarvan u van te voren wist dat u deze activiteiten niet zelf zou uitvoeren. U verricht dan geen activiteiten die vallen onder de verzekerde hoedanigheid (zie hoofdstuk 3).	Nederland, België, Luxemburg en Duitsland	€ 50.000	€ 350

Incassobijstand					
Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten:	U krijgt geen hulp:	Waar bent u verzekerd?	Kosten maximum	Minimaal belang
Incassobijstand	<p>Het incasseren van een vordering op een schuldenaar.</p> <p>Het moet wel gaan om:</p> <ul style="list-style-type: none"> - een vordering op iemand die in Nederland woont of gevestigd is, en - die van u een factuur ontvangen heeft voor producten of diensten die u aan hem hebt geleverd, en - die geen juridisch verweer heeft voor zijn weigering om te betalen. <p>Ook moet de vordering zijn ontstaan binnen de looptijd van deze verzekering, of binnen 3 maanden voordat u de verzekering afsloot.</p> <p><i>Let op: voor incassobijstand gelden meer bepalingen. Zie hiervoor, en voor de wijze waarop u van incassobijstand gebruik kunt maken, hoofdstuk 7.</i></p> <p><i>Let op: voert de schuldenaar verweer? Of moet u verweer voeren tegen een tegenvordering van de schuldenaar? Dan is er sprake van een inhoudelijk conflict en krijgt u geen incassobijstand (meer). Mogelijk kunt u voor dit conflict wel juridische hulp in de vorm van rechtsbijstand krijgen. Dan geldt wel uw externe kostenmaximum voor rechtsbijstand.</i></p>	<p>Bij vorderingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - die meer dan 6 maanden na de factuurdatum bij DAS worden gemeld; - uit (ver)huurovereenkomsten van onroerende zaken; - uit leverantie van gas, water of stroom; - uit het verschaffen van consumptief krediet; - als de schuldenaar in staat van faillissement of surseance van betaling is geraakt; - als een aanvraag voor faillissement zonder toestemming van DAS is ingediend; - als de schuldenaar verweer voert tegen de vordering; - als er een tegenvordering door de schuldenaar is ingediend. 	Nederland	<p>onbeperkt</p> <p><i>Let op: per verzekeringsjaar betaalt DAS maximaal € 1.000 aan griffierecht.</i></p>	€ 0